

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан экономического факультета  
 В.Е. Левичев  
«01» 09 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
 И.А. Косачев  
«01» 09 2015 г.

Кафедра информационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки  
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

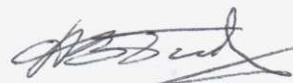
Уровень бакалавриата  
академический

Барнаул 2015

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», в соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом университета 28.04.2015 г. для очной и заочной формы обучения.

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 12 от 11 июня 2015 г.

Зав. кафедрой,  
д.т.н., доцент



A.V. Тиньгаев

Одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета, протокол № 11 от «16» июня 2015 г.

Председатель методической комиссии,  
к.с.-х.н., доцент



Т.В. Стрельцова

Составитель:  
д.т.н., доцент



А.В. Тиньгаев

**Содержание**

Лист внесения дополнений и изменений в рабочую программу учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений».....	4
Цель и задачи освоения дисциплины .....	6
Место дисциплины в структуре ОПОП ВО .....	6
Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	6
Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий .....	9
Тематический план освоения дисциплины .....	10
Образовательные технологии .....	15
Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации .....	16
Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	160
Приложения.....	21

**Лист внесения дополнений и изменений в рабочую программу учебной дисциплины  
«Методы принятия управленческих решений»**

на 2015 - 2016 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 1 от 3.09 2015 г.  
Зав. кафедрой

ученая степень, ученое званиеподпись И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. *Объединение титулом*  
*мест*
2. *Объединение списка*  
*источников*
- 3.
- 4.
- 5.

Составители изменений и дополнений:

ученая степень, должностыподпись И.О. Фамилия

ученая степень, должностыподпись И.О. Фамилия

Зав.кафедрой

*Зав. кафедрой А.В. Тимаков*

ученая степень, ученое званиеподпись И.О. Фамилия

« » 201 г.»

на 201 — 201 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № от 201 г.  
Зав. кафедрой

ученая степень, ученое званиеподпись И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Составители изменений и дополнений:

ученая степень, должностыподпись И.О. Фамилия

ученая степень, должностыподпись И.О. Фамилия

Зав.кафедрой

*Зав. кафедрой А.В. Тимаков*

ученая степень, ученое званиеподпись И.О. Фамилия

« » 201 г.»

на 201 — 201 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № от 201 г.  
Зав. кафедрой

ученая степень, ученое званиеподпись И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Составители изменений и дополнений:

ученая степень, должностыподпись И.О. Фамилия

ученая степень, должностыподпись И.О. Фамилия

Зав.кафедрой

ученая степень, ученое званиеподпись И.О. Фамилия

« » 201 г.»

на 201 — 201 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № от 201 г.  
Зав. кафедрой

ученая степень, ученое званиеподпись И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Составители изменений и дополнений:

ученая степень, должностыподпись И.О. Фамилия

ученая степень, должностыподпись И.О. Фамилия

Зав.кафедрой

ученая степень, ученое званиеподпись И.О. Фамилия

« » 201 г.»



## **Цель и задачи освоения дисциплины**

*Цель дисциплины* – состоит в формировании у студента готовности к профессиональной деятельности, умении использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды, риска и неопределенности.

*Задачи дисциплины:*

- изучение современных методов принятия управленческих решений, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций;
- изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений;
- приобретение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения, а также адаптировать методы принятия управленческих решений, исходя из особенностей конкретного объекта.

## **Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» к вариативной части Б1.В.

Для успешного изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» студент должен овладеть основами высшей математики (математического анализа, линейной алгебры, теории вероятностей), и аппаратом математической статистики (включая навыки применения элементарных методов математической теории статистического вывода), иметь базовые представления в области общей экономической теории и владеть методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, а также навыками работы на компьютере (табл. 1). Таблица 1 – Сведения о дисциплинах, практиках (и их разделах), на которые опирается содержание данной дисциплины

Наименование дисциплин, других элементов учебного плана	Перечень разделов
Информатика	Методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией
Математика	Математическая формализация данных, математические функции, вероятность
Основы математического моделирования социально-экономических процессов	Методы оптимальных решений. Методы линейного и нелинейного программирования. Теория игр.
Экономическая теория и статистика	Основные экономические понятия (прибыль, рентабельность, затраты, себестоимость, выручка и др.). Методы статистического анализа экспериментальных исследований

## Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

-уметь применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принимать управленческие решения по бюджетированию и структуре государственных(муниципальных) активов(ПК-3);

-уметь моделировать административные процессы и процедуры в органах гос. власти РФ, органах гос. власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления (ПК-7).

Таблица 2 – Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых данной дисциплиной

Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной	Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВПО	Перечень результатов обучения, формируемых дисциплиной		
		По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен		
		знать	уметь	владеть
уметь применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принимать управленческие решения по бюджетированию и структуре государственных(муниципальных) активов	ПК-3	<ul style="list-style-type: none"> <li>•сущность управленческих решений, виды управленческих решений, методологии и методы принятия решений;</li> <li>•теоретические основы математических методов и моделирования задач экономического содержания;</li> <li>• классификацию математических методов и моделей, используемых в теории принятия управленческих решений;</li> <li>•об основных математических методах, применяемых для решения плановых и управленческих задач, позволяющих</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•использовать известные методы и приемы обработки экономической информации в целях принятия того или иного решения;</li> <li>•ставить цели и задачи, связанные с реализацией управленческих решений, анализировать проблемные ситуации и разрабатывать решения по ним, формулировать ограничения и критерии принятия решения, определять альтернативы и давать им оценку исходя из наличия имеющихся ресурсов;</li> <li>•организовывать работу исполнителей для осуществления конкретных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•методами реализации основных управленческих функций (принятия решений);</li> <li>•навыками постановки задачи управления, разработки ее математической модели и применения ее на практике;</li> <li>•навыками использования выбранного метода для решения задач в сфере предстоящей профессиональной деятельности.</li> </ul>

		<p>профессионально вести управленческую деятельность;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные математические модели принятия решений.</li> </ul>	<p>проектов, видов деятельности, работ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели.</li> </ul>	
уметь моделировать административные процессы и процедуры в органах гос. власти РФ, органах гос. власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления;	ПК-7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• программные средства реализации информационных процессов управления;</li> <li>• об информационных технологиях сетевого планирования, управление проектами;</li> <li>• игровую интерпретацию программного управления и управления с полной информацией;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• рационально использовать возможности вычислительной техники и программного обеспечения при решении прикладных задач и обработке экспериментальных данных;</li> <li>• обрабатывать экономическую и управленческую информацию на основе табличных процессоров и прикладного программного обеспечения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• информационными технологиями в оптимальном и сетевом управлении;</li> <li>• информационными технологиями управления проектами;</li> <li>• информационными системами поддержки принятия управленческих решений для проведения сценарных исследований.</li> </ul>

### **Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий**

Таблица 3 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебному плану по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» для очной формы обучения, часов

Вид занятий	Всего	в т.ч. по семестрам
		4
1. Аудиторные занятия, часов, всего,	68	68
в том числе:		
1.1. Лекции	46	46
1.2. Лабораторные работы		
1.3. Практические (семинарские) занятия	22	22
2. Самостоятельная работа, часов, всего	49	49
в том числе:		
2.1. Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	-	-
2.2. Расчетно-графическое задание (РГР)	-	-
2.3. Самостоятельное изучение разделов	6	6
2.4. Текущая самоподготовка	16	16
2.5. Подготовка и сдача экзамена	27	27
2.6. Контрольная работа (К)	-	-
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	144	144
Форма промежуточной аттестации*	Э	Э
Общая трудоемкость, зачетных единиц	4	4

\*Формы промежуточной аттестации: зачет (З), экзамен (Э).

Таблица 4 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебному плану по направлению «Государственное и муниципальное управление» для заочной формы обучения, часов

Вид занятий	Всего	в т.ч. по курсу
		3
1. Аудиторные занятия, часов, всего,	16	16
в том числе:		
1.1. Лекции	6	6
1.2. Лабораторные работы		
1.3. Практические (семинарские) занятия	10	10
2. Самостоятельная работа, часов, всего	119	119
в том числе:		
2.1. Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
2.2. Расчетно-графическое задание (РГР)		
2.3. Самостоятельное изучение разделов	60	60
2.4. Текущая самоподготовка	46	46
2.5. Подготовка и сдача экзамена	9	9
2.6. Контрольная работа (К)	4	4
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	144	144
Форма промежуточной аттестации*	Э	Э
Общая трудоемкость, зачетных единиц	4	4

\*Формы промежуточной аттестации: зачет (З), экзамен (Э).

## Тематический план освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» ведется на лекциях и практических занятиях, тематический план представлен в таблице 5. Текущий контроль самостоятельной подготовки студентов осуществляется в виде: защиты лабораторных работ (ЛР) и выполнения аудиторных контрольных работ (АКР).

**Таблица 5 – Тематический план изучения дисциплины по учебному плану направления «Государственное и муниципальное управление» для очной формы обучения, часов**

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля*		
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа			
<b>4 семестр</b>								
Введение								
Введение	Цели, задачи дисциплины, план, порядок проведения занятий	0,5	-	-	1			
Раздел 1. Управленческое решение: вопросы теории и методологии								
Сущность и основные характеристики управленческих решений	Общее понятие об управленческом решении. Черты управленческого решения. Стадии управленческого решения. Классификация управленческих решений.	0,5	-	-	1	ЛР, АКР		
Качество управленческих решений	Условия и факторы качества управленческих решений Свойства определяющее качество управленческого решения.	0,5	-	-	1			
Системный анализ как методологическая основа принятия решений	Предпосылки возникновения системного анализа. Системный подход в управлении экономикой. Понятие системы. Роль фактора неопределенности и конфликта. Системный анализ.	1	-	-	1			
Понятие и классификация методов разработки, принятия и оптимизации управленческих решений	Общее понятие о методах принятия управленческих решений. Классификация методов по признакам и по этапам процесса разработки управленческого решения.	0,5	-	-	2			
Раздел 2. Методическое обеспечение процесса принятия управленческих решений								
Измерения при принятии управленческих решений	Основные понятия и шкалы измерений. Методы измерений. Методы измерения полезности (предпочтительности). Надежность и достоверность измерений.	3	-	2	2	ЛР, АКР		
Типы задач принятия решений и подходы к их решению	Краткая характеристика задач принятия решений. Вероятностные задачи. Детерминированные задачи. Задачи в условиях неопределенности. Некоторые приемы снижения отрицательных последствий действия фактора неопределенности. Многокритериальные оценки при поиске оптимальных решений.	4	-	4	3			
Методы применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критерии и ограничений.	Понятие ситуационного анализа. Этапы ситуационного анализа. Кейс-метод. Двухступенчатое анкетирование. Факторный анализ. Многомерное шкалирование. Метод моделирования. Оптимальное линейное программирование. IDEF – технологии моделирования.	10	-	2	7			
Методы, применяемые на этапе определения альтернатив	Метод «мозговой атаки» при генерации альтернатив. Морфологический анализ. Метод ассоциаций и аналогий.	4	-	2	7			
Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив	Прямые методы многокритериальной оценки альтернатив. Методы порогов несравнимости. Методы экспертной оценки. Методы получения количественных экспертных оценок. Методы получения качественных экспертных оценок. Индуктивный и дедуктивный подход в методах прогнозирования. Экспертные методы	7	-	4	7			

	прогнозирования (метод интервью, метод аналитических экспертных оценок, метод генерации идей, метод коллективных экспертных оценок). Экспертные методы прогнозирования (метод круглого стола, метод Дельфи). Метод программного прогнозирования. Метод эвристического прогнозирования. Статистические методы прогнозирования. Метод экстраполяции. Метод наименьших квадратов. Прогнозирование методом аналогии. Метод ПАТТЕРН. Эффективность процесса прогнозирования				
Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата	Метод цепных подстановок. Метод причинно-следственного анализа.	7	-	2	5
Раздел 3. Прикладные вопросы принятия управленческих решений					
Сетевой анализ и календарное планирование проектов	Сетевые графы. Стрелочные графы. Вершинные графы. Анализ критического пути. Стоимость проекта. Минимизация общей продолжительности проекта с минимальными дополнительными расходами. Выполнение проекта с минимальными издержками. Неопределенность времени выполнения операций. Распределение ресурсов Графики ресурсов.	4	-	3	6
Планирование и управление запасами	Основная модель управления запасами. Система предпосылок основной модели управления запасами. Оптимальный размер заказа. Модели экономичного размера партии. Модель производства партии продуктов. Модель планирования дефицита. Неопределенность и основная модель управления запасами. Уровневая система повторного заказа.	4	-	3	6
	Подготовка к экзамену	x	x	x	27
	Всего по дисциплине	46	-	22	49

\*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

Таблица 6 – Вид, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС

№ п/п	Вид СРС <sup>1)</sup>	Коли-чество часов <sup>2)</sup>	Контроль выполнения	Методическое обеспечение
1	Тема 1. Сущность и основные характеристики управлеченческих решений (Общее понятие об управлеченческом решении. Черты управлеченческого решения. Стадии управлеченческого решения. Классификация управлеченческих решений.)	1	Аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине
2	Тема 2. Качество управлеченческих решений (Условия и факторы качества управлеченческих решений Свойства определяющее качество управлеченческого решения.)	1	Лабораторная работа, аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине
3	Тема 3. Системный анализ как методологическая основа принятия решений (Предпосылки возникновения системного анализа. Системный подход в управлении экономикой. Понятие системы. Роль фактора неопределенности и конфликта. Системный анализ.)	1	Аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине
4	Тема 4. Понятие и классификация методов разработки, принятия и оптимизации управлеченческих решений (Общее понятие о методах принятия управлеченческих решений. Классификация методов по признакам и по этапам процесса разработки управлеченческого решения.)	2	Лабораторная работа, аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине
5	Тема 5. Измерения при принятии управлеченческих решений (Основные понятия и шкалы измерений. Методы измерений. Методы измерения полезности (предпочтительности). Надежность и достоверность измерений.)	2	Лабораторная работа, аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине
6	Тема 6. Типы задач принятия решений и подходы к их решению (Краткая характеристика задач принятия решений. Вероятностные задачи. Детерминированные задачи. Задачи в условиях неопределенности. Некоторые приемы снижения отрицательных последствий действия фактора неопределенности. Многокритериальные оценки при поиске оптимальных решений.)	3	Лабораторная работа, аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине
7	Тема 7. Методы применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критерииев и ограничений (Понятие ситуационного анализа. Этапы ситуационного анализа. Кейс-метод. Двухступенчатое анкетирование. Факторный анализ. Многомерное шкалирование. Метод моделирования. Оптимальное линейное программирование. IDEF – технологии моделирования.)	7	Лабораторная работа, аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине
8	Тема 8. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив (Метод «мозговой атаки» при генерации альтернатив. Морфологический анализ. Метод ассоциаций и аналогий.)	7	Лабораторная работа, аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине
9	Тема 9. Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив (Прямые методы многокритериальной оценки альтернатив. Методы порогов несравнимости. Методы экспертной оценки. Методы получения количественных экспертных оценок. Методы получения качественных экспертных оценок. Индуктивный и дедуктивный подход в методах прогнозирования. Экспертные методы прогнозирования (метод интервью, метод аналитических экспертных оценок, метод генерации идей, метод коллективных экспертных оценок). Экспертные методы прогнозирования (метод круглого стола, метод Дельфи). Метод программного прогнозирования. Метод эвристического прогнозирования. Статистические методы прогнозирования. Метод экстраполяции. Метод наименьших квадратов. Прогнозирование методом аналогии. Метод ПАТТЕРН. Эффективность процесса прогнозирования)	7	Лабораторная работа, аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине
10	Тема 10. Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата (Метод цепных подстановок. Метод причинно-следственного анализа.)	5	Лабораторная работа, аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине
11	Тема 11. Сетевой анализ и календарное планирование проектов (Сетевые графы. Стрелочные графы. Вершинные графы. Анализ критического пути. Стоимость проекта. Минимизация общей продолжительности проекта с минимальными дополнительными расходами. Выполнение проекта с минимальными издержками. Неопределенность времени выполнения операций. Распределение ресурсов Графики ресурсов.)	6	Лабораторная работа, аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине
12	Тема 12. Планирование и управление запасами (Основная модель управления запасами. Система предпосылок основной модели управления запасами. Оптимальный размер заказа. Модели экономичного размера партии. Модель производства партии продуктов. Модель планирования дефицита. Неопределенность и основная модель управления запасами. Уровневая система повторного заказа.)	6	Лабораторная работа, аудиторная контрольная работа	Учебная литература по дисциплине

## **Образовательные технологии**

Реализация компетентностного подхода при изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (табл. 7).

Таблица 7 – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях по учебному плану направления «Государственное и муниципальное управление» для очной формы обучения

<b>Семестр</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий</b>	<b>Количество часов*</b>
4-й семестр	Лекция	Лекция – визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации.	16
	Лекция	Лекция – беседа – диалог с аудиторией, объяснение с показом иллюстраций. Групповая беседа позволяет расширить круг мнений сторон.	6
	Практическая работа	Практическая работа - индивидуальная работа студента с программным обеспечением и компьютерной техникой	12
Итого			34

\*-в одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий.

## **Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Ежемесячно производится аттестация по результатам предшествующих занятий с учетом всех задолженностей. В качестве промежуточных форм контроля знаний предусмотрены проведение контрольных работ и защиты лабораторных работ на протяжении всего курса обучения. К экзамену допускаются студенты, выполнившие контрольные работы в соответствующих программных средствах.

Лабораторные работы включают задания выданные преподавателем, включая методические указания по их выполнению и охватывают применение изучаемых методов в конкретных ситуациях.

Аудиторная контрольная работа проводится в компьютерном классе по индивидуальным заданиям и представляет собой конкретный пример. Результатом работы выступает набор выходной информации (отчетов), которые студент защищает преподавателю, темы контрольных работ:

- 1.Методы принятия решений в условиях определенности.
- 2.Методы принятия решений в условиях неопределенности.
- 3.Методы принятия решений в условиях риска.
- 4.Методы принятия решений в условиях конфликта.
- 5.Методы календарного планирования.
- 6.Методы управления запасами.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при ежемесячной и/или итоговой аттестации студента (экзамен).

Формой контроля для промежуточной аттестаций является экзамена по всем разделам учебной дисциплины по билетам.

### **Вопросы для устной или письменной сдачи экзамена в форме билетов**

- 1.Управленческое решение. Черты управленческого решения. Стадии прохождения управленческого решения.
- 2.Классификация управленческих решений.
- 3.Типы задач принятия решений.
- 4.Системный подход в управлении экономикой. Системный анализ.
- 5.Основные понятия и шкалы измерений. Методы измерений.
- 6.Методы измерения полезности (предпочтительности).
- 7.Понятие метода принятия решения. Классификация методов принятия решений.
- 8.Понятие ситуационного анализа.
- 9.Этапы ситуационного анализа.

- 10.Кейс-метод.
- 11.Двухтурное анкетирование.
- 12.Факторный анализ.
- 13.Многомерное шкалирование.
- 14.Метод моделирования. Основные этапы математического моделирования.
- 15.Классификация экономико-математических моделей.
- 16.Модели теории игр.
- 17.Модели теории массового обслуживания.
- 18.Модели управления запасами.
- 19.Имитационное моделирование.
- 20.Экономический анализ.
- 21.Оптимальное линейное программирование.
- 22.IDEF – технологии моделирования.
- 23.Метод «мозговой атаки» при генерации альтернатив.
- 24.Морфологический анализ.
- 25.Метод ассоциаций и аналогий.
- 26.Прямые методы многокритериальной оценки альтернатив.
- 27.Методы порогов несравнимости.
- 28.Методы экспертной оценки.
- 29.Методы получения количественных экспертных оценок.
- 30.Методы получения качественных экспертных оценок.
- 31.Индуктивный и дедуктивный подход в методах прогнозирования.
- 32.Экспертные методы прогнозирования (метод интервью, метод аналитических экспертных оценок, метод генерации идей, метод коллективных экспертных оценок) .
- 33.Экспертные методы прогнозирования (метод круглого стола, метод Дельфи).
- 34.Метод программного прогнозирования.
- 35.Метод эвристического прогнозирования.
- 36.Статистические методы прогнозирования.
- 37.Метод экстраполяции.
- 38.Метод наименьших квадратов.
- 39.Прогнозирование методом аналогии.
- 40.Метод ПАТТЕРН.
- 41.Эффективность процесса прогнозирования.
- 42.Метод цепных подстановок.
- 43.Метод причинно-следственного анализа.
- 44.Типы графов. Анализ критического пути.

45. Стоимость проекта. Минимизация общей продолжительности проекта с минимальными дополнительными расходами.
46. Выполнение проекта с минимальными издержками. Неопределенность времени выполнения операций.
47. Распределение ресурсов. Графики ресурсов.
48. Основная модель управления запасами. Система предпосылок основной модели управления запасами.
49. Оптимальный размер заказа. Модели экономичного размера партии.
50. Модель производства партии продуктов. Модель планирования дефицита.

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные аудитории, аудитории для проведения практических занятий, оснащенные средствами для показа мультимедийных презентаций, воспроизведения цифровой аудио- и видеоинформации, компьютерной техникой с лицензированным программным обеспечением, пакетами прикладных программ по тематике дисциплины. Компьютерные классы с программными продуктами Microsoft Windows, Microsoft Excel.

Приложение № 1  
 к программе дисциплины  
**«Методы принятия управленческих решений»**  
 Изменения приняты на заседании кафедры ИТ  
 Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » 201 \_\_\_\_\_ года

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» по состоянию на «1» сентября 2015 г.

№ п/п	Библиографическое описание издания	Количество в библиотеке
1	Шапкин, А.С. Теория риска и моделирование рисковых ситуаций [Электронный ресурс] : учебник / А.С. Шапкин, В.А. Шапкин. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 880 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56309">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56309</a>	ЭБС «Лань»
2.	Гетманчук, А.В. Экономико-математические методы и модели: Учебное пособие для бакалавров [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Гетманчук, М.М. Ермилов. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 186 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44098">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44098</a>	ЭБС «Лань»

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений», по состоянию на «1» сентября 2015 г.

№ п/п	Библиографическое описание издания	Количество в библиотеке
1.	Красс, М. С. Математические методы и модели для магистрантов экономики : учебное пособие / М. С. Красс, Б. П. Чупрынов. - 2-е изд., доп. - СПб. : Питер, 2010. - 496 с.	5
2.	Учебное пособие по самостоятельной работе "Методы моделирования производственных процессов в АПК" : учебное пособие для вузов / М. Н. Барсукова, Т. С. Бузина, Я. М. Иваню; Иркутская гос. сельскохозяйственная академия. - Иркутск : ИрГСХА, 2008. - 184 с.	1
3.	Балашова С. П. Экономико-математическое моделирование: учебно-методическое пособие / С. П. Балашова, Т. Н. Нерова; АГАУ.- Барнаул: Изд-во АГАУ, 2011.- 65 с.	40

Составитель:

д.т.н., доцент

А.В. Тинъгаев

Список верен

Алтайский государственный  
аграрный университет  
БИБЛИОТЕКА  
зав.отделом библиотеки  
подпись работника библиотеки

подпись

О.Б.Мешабеков  
И.О. Фамилия

Приложение № 2  
к программе дисциплины  
«Методы принятия управленческих решений»

Аннотация дисциплины  
«Методы принятия управленческих решений»  
380304 «Государственное и муниципальное управление»

Цель дисциплины: формирование у студента готовности к профессиональной деятельности, умении использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды, риска и неопределенности.

Освоение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной
1	уметь применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принимать управленческие решения по бюджетированию и структуре государственных(муниципальных) активов(ПК-3)
2	уметь моделировать административные процессы и процедуры в органах гос. власти РФ, органах гос. власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления (ПК-7);

Трудоемкость дисциплины, реализуемой по учебному плану направлению подготовки 380304 «Государственное и муниципальное управление»

Вид занятий	Форма обучения		
	очная	заочная	
	программа подготовки		
	полная	полная	сокращенная
1. Аудиторные занятия, всего, часов	68	16	-
в том числе:	46	6	-
1.1. Лекции			
1.2. Лабораторные работы			
1.3. Практические (семинарские) занятия	22	10	-
2. Самостоятельная работа, часов	49	119	-
Контроль, часов	27	9	
Всего часов (стр. 1 + стр. 2+контроль)	144	144	-
Общая трудоемкость, зачетных единиц	4	4	-

**Формы промежуточной аттестации: экзамен.**

Перечень изучаемых тем (основных):

Тема 1. Сущность и основные характеристики управленческих решений

Тема 2. Качество управленческих решений

Тема 3. Системный анализ как методологическая основа принятия решений

Тема 4. Понятие и классификация методов разработки, принятия и оптимизации управленческих решений

Тема 5. Измерения при принятии управленческих решений

Тема 6. Типы задач принятия решений и подходы к их решению

Тема 7. Методы применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критерииов и ограничений

Тема 8. Методы, применяемые на этапе определения альтернатив

Тема 9. Методы, применяемые на этапе оценки альтернатив

Тема 10. Методы, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата

Тема 11. Сетевой анализ и календарное планирование проектов

Тема 12. Планирование и управление запасами