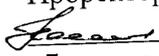


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО  
Декан экономического факультета  
  
В.Е. Левичев  
«7» июля 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
  
И.А. Косачев  
«7» июля 2016 г.

Кафедра государственного, муниципального и корпоративного  
управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Разработка управленческих решений

Направление подготовки  
**38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

Образовательные программы  
«Производственный менеджмент»  
«Маркетинг»

Уровень высшего образования – бакалавриат  
Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Барнаул 2016

---

Рабочая программа учебной дисциплины «Разработка управленческих решений» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, в соответствии с учебными планами, утвержденными ученым советом университета в:

- 2016 г. по образовательной программе «Производственный менеджмент» для очной формы обучения;
- 2016 г. по образовательной программе «Производственный менеджмент» для заочной формы обучения;
- 2016 г. по образовательной программе «Маркетинг» для очной формы обучения;
- 2016 г. по образовательной программе «Маркетинг» для заочной формы обучения.

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 8 от 19 мая 2016 г.

Зав. кафедрой,  
к.э.н., доцент

А.А. Фанненштиль

Одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета, протокол № 7 от 30 июня 2016 г.

Председатель методической комиссии,  
к.п.н., доцент

Н.В. Тумбаева

Составитель:  
к.э.н., доцент

Е.И. Жидких

**Лист внесения дополнений и изменений  
в рабочую программу учебной дисциплины**

**на 2017 – 2018 учебный год**

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 8 от 28.08 2017 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- Изменения не вносилась
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

И.О.  
Зав. кафедрой  
В.А.К., Давыдов

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

**на 2018- 2019 учебный год**

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

**на 201\_\_ - 201\_\_ учебный год**

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

**на 201\_\_ - 201\_\_ учебный год**

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

## Оглавление

1. Цель и задачи освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	5
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины	5
4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий	6
5. Тематический план изучения дисциплины	7
6. Образовательные технологии	9
7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	10
7.1 Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости	10
7.2 Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации	13
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	14
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
Приложения	

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины «Разработка управленческих решений» – дать знания современной теории разработки управленческого решения и сформировать компетенции, необходимые для исследования ситуаций, диагностики проблем, построения прогнозов, постановки целей для разработки и исполнения решений в области частного и публичного управления.

В процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи курса:

- формирование способностей разработки и реализации управленческих решений, готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- овладение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений;
- развитие способностей координации деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к Блоку1 вариативной части учебного плана (дисциплина по выбору).

Таблица 2.1 – Сведения о дисциплинах, практиках (и их разделах), на которые опирается содержание данной дисциплины

Наименование дисциплин, других элементов учебного плана	Перечень разделов
Институциональная экономика	Общие проблемы экономического развития. Процесс производства и его факторы. Издержки и прибыль фирмы. Основные макроэкономические показатели.
Методы принятия управленческих решений	Назначение и виды информационных ресурсов. Информационные ресурсы предприятий. Технические средства управления информационными ресурсами и их использование при принятии управленческих решений.
Теория менеджмента	Сущность управления в социально-экономических системах. Внешняя и внутренняя среда организации. Личность менеджера. Функции управления и организационные структуры. Коммуникации и управленческие решения: процессы, качество, эффективность.

## 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Таблица 3.1 – Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых данной дисциплиной

Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной	Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Перечень результатов обучения, формируемых дисциплиной		
		По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен		
		знать	уметь	владеть

дисциплиной				
Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие управленческого решения;</li> <li>- типологии управленческих решений;</li> <li>- классификацию методов принятия управленческих решений по времени действия;</li> <li>- требования к управленческому решению;</li> <li>- понятие эффективности управленческого решения;</li> <li>- экономические критерии эффективности управленческого решения;</li> <li>- социальные критерии эффективности управленческого решения;</li> <li>- понятие ответственности за управленческое решение;</li> <li>- юридические виды ответственности за управленческое решение;</li> <li>- гуманитарные виды ответственности за управленческое решение</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать организационно-управленческие решения;</li> <li>- реализовывать организационно-управленческие решения;</li> <li>- нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки организационно-управленческих решений;</li> <li>- навыками реализации организационно-управленческих решений;</li> <li>- навыками ответственного поведения с позиций социальной значимости принимаемых решений</li> </ul>
способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	ОПК-4	особенности осуществления делового общения, правила ведения деловых переговоров, проведения совещаний и деловой переписки	применять в деловом общении приемы, повышающие его эффективность, готовить и проводить публичные выступления, осуществлять деловую переписку, налаживать электронные коммуникации	навыками эффективного осуществления делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров, осуществления деловой переписки и поддержки электронных коммуникаций
владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ОПК-6	методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, их классификацию	применять различные методы принятия решений в деятельности организации	методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
Владение навыками количественного и качественного анализа информации при	ПК-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методы принятия решений, основанные на количественных характеристиках;</li> <li>- активизирующие</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методы принятия решений, основанные на количественных характеристиках;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих</li> </ul>

принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления		методы разработки управленческого решения; - комбинированные методы принятия управленческих решений	- применять активизирующие методы разработки управленческого решения; - использовать комбинированные методы принятия управленческих решений	решений
--	--	--	--	---------

#### 4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Таблица 4.1 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебному плану для очной и заочной формы обучения, часов

Вид занятий	Форма обучения		
	очная	заочная	
	программа подготовки		
	полная	полная	ускоренная
1. Аудиторные занятия, всего, часов	50	14	
в том числе:			
1.1. Лекции	26	4	
1.2. Лабораторные работы	-		
1.3. Практические (семинарские) занятия	24	10	
2. Самостоятельная работа, часов	22	58	
в том числе:			
2.1. Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)			
2.2. Расчетно-графическое задание (РГР)			
2.3. Самостоятельное изучение разделов	1	28	
2.4. Текущая самоподготовка	12	26	
2.5. Подготовка и сдача зачета (экзамена)	9	4	
2.6. Контрольная работа (К)			
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	72	72	
Форма промежуточной аттестации*	3	3	
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2	2	

- Формы промежуточной аттестации: зачет (З), экзамен (Э).

#### 5. Тематический план изучения дисциплины

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины по учебному плану для очной формы обучения, часов

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля*
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	

Семестр 8						
Раздел 1. Управленческое решение в системе менеджмента организации						
Управленческое решение как связующий процесс в менеджменте.	Понятие управленческого решения. Типология управленческих решений. Классификация методов принятия управленческих решений по времени действия. Требования к управленческому решению.	2	-	2	2	КЛ, Т
Факторы процесса принятия управленческого решения	Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Информационные ограничения при принятии решения. Взаимозависимость решений. Целевая направленность управленческого решения. Качество управленческого решения.	2	-	2	1	КЛ
Раздел 2. Разработка и реализация управленческого решения						
Понятие и сущность процесса разработки управленческих решений.	Моделирование в процессе разработки управленческих решений. Модели принятия управленческого решения (рациональная, ограниченной рациональности, политическая). Способы принятия управленческого решения. Этапы рационального способа принятия решения.	2	-	2	2	КЛ
Значение человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений.	Понятие технологии разработки и реализации управленческого решения. Инициативно-целевая технология разработки и реализации решения. Программно-целевая технология разработки и реализации решения. Регламентная технология разработки и реализации решения. Процессорные технологии разработки и реализации решения.	2		4	1	КЛ
Методы принятия групповых решений.	Методы принятия решений, основанные на количественных характеристиках. Активизирующие методы разработки управленческого решения. Комбинированные методы принятия управленческих решений.	4	-	4	1	КЛ
Разработка управленческого решения в условиях неопределённости и риска.	Условия неопределённости и риска при принятии управленческого решения. Понятие и показатели риска управленческого решения. Виды риска при принятии управленческого решения. Методы оценки риска при принятии управленческого решения.	4		2	2	КЛ
Контроль реализации управленческого решения.	Реализация управленческого решения. Роль контроля в реализации управленческого решения Виды контроля при реализации управленческих решений. Процесс контроля реализации управленческих решений. Контроллинг и принятие решений.	2		2	1	КЛ

<b>Раздел 3. Оценка эффективности и ответственность за управленческое решение</b>						
Оценка эффективности управленческих решений	Понятие эффективности управленческого решения. Экономические критерии эффективности управленческого решения. Социальные критерии эффективности управленческого решения.	4	-	2	2	КЛ
Ответственность лиц, принимающих решения.	Понятие ответственности за управленческое решение. Юридические виды ответственности за управленческое решение. Гуманитарные виды ответственности за управленческое решение. Направления совершенствования управленческих решений в организации.	4		4	1	КЛ
	Подготовка к зачету	x	x	x	9	
	Всего	26	-	24	22	x

\*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

Самостоятельная работа студента проводится в соответствии с тематическим планом изучения дисциплины. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются в ходе текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации студентов.

Таблица 5.2 – Вид, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС по учебному плану для очной формы обучения, часов

Вид СРС	Количество часов	Контроль выполнения	Методическое обеспечение
Подготовка к тестированию	1	Тестирование	Примерные вопросы тестов
Подготовка к коллоквиуму	12	Коллоквиум	Примерный перечень вопросов для проведения коллоквиума по темам лекционного курса
Подготовка к зачету	9	Зачет	Перечень вопросов для письменной сдачи зачета в форме билетов
Итого	22		

Таблица 5.3 – Тематический план изучения дисциплины по учебному плану для заочной формы обучения, часов

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля*
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
<b>Семестр 5</b>						
<b>Раздел 1. Управленческое решение в системе менеджмента организации</b>						

Управленческое решение как связующий процесс в менеджменте.	Понятие управленческого решения. Типология управленческих решений. Классификация методов принятия управленческих решений по времени действия. Требования к управленческому решению.	1	-	1	6	КЛ
Факторы процесса принятия управленческого решения	Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Информационные ограничения при принятии решения. Взаимозависимость решений. Целевая направленность управленческого решения. Качество управленческого решения.		-	1	6	Т, КЛ
<b>Раздел 2. Разработка и реализация управленческого решения</b>						
Понятие и сущность процесса разработки управленческих решений.	Моделирование в процессе разработки управленческих решений. Модели принятия управленческого решения (рациональная, ограниченной рациональности, политическая). Способы принятия управленческого решения. Этапы рационального способа принятия решения.	1	-	1	6	КЛ
Значение человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений.	Понятие технологии разработки и реализации управленческого решения. Инициативно-целевая технология разработки и реализации решения. Программно-целевая технология разработки и реализации решения. Регламентная технология разработки и реализации решения. Процессорные технологии разработки и реализации решения.			1	6	КЛ
Методы принятия групповых решений.	Методы принятия решений, основанные на количественных характеристиках. Активизирующие методы разработки управленческого решения. Комбинированные методы принятия управленческих решений.	1	-	1	6	КЛ
Разработка управленческого решения в условиях неопределённости и риска.	Условия неопределённости и риска при принятии управленческого решения. Понятие и показатели риска управленческого решения. Виды риска при принятии управленческого решения. Методы оценки риска при принятии управленческого решения.	1		2	6	Т, КЛ
Контроль реализации управленческого решения.	Реализация управленческого решения. Роль контроля в реализации управленческого решения Виды контроля при реализации управленческих решений. Процесс контроля реализации управленческих решений. Контроллинг и принятие решений.			1	6	КЛ
<b>Раздел 3. Оценка эффективности и ответственность за управленческое решение</b>						

Оценка эффективности управленческих решений	Понятие эффективности управленческого решения. Экономические критерии эффективности управленческого решения. Социальные критерии эффективности управленческого решения.	1	-	1	6	КЛ
Ответственность лиц, принимающих решения.	Понятие ответственности за управленческое решение. Юридические виды ответственности за управленческое решение. Гуманитарные виды ответственности за управленческое решение. Направления совершенствования управленческих решений в организации.			1	6	КЛ
	Подготовка к зачету	x	x	x	4	
	Всего	4	-	10	58	x

Таблица 5.4 – Вид, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС по учебному плану для заочной формы обучения, часов

Вид СРС	Количество часов	Контроль выполнения	Методическое обеспечение
Подготовка к коллоквиуму	46	Коллоквиум	Примерный перечень вопросов для проведения коллоквиума по темам лекционного курса
Подготовка к тестированию	8	Проведение тестирования	Примерный перечень вопросов тестов
Подготовка к зачету	4	Зачет	Перечень вопросов для письменной сдачи зачета в форме билетов
Итого	58		

## 6. Образовательные технологии

Лекция – визуализация с применением мультимедийных технологий. Применяется для систематизации и выделения наиболее существенных элементов информации.

Лекция – беседа – диалог с аудиторией. Групповая беседа позволяет расширить круг мнений сторон.

Групповая дискуссия - интерактивная форма проведения занятия, позволяющая включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Анализ деловых ситуаций - проблемное занятие, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Анализ деловой ситуации проводится по теме «Ответственность лиц,

принимающих решения» и предусматривает решение практических задач по анализу различных видов ответственности менеджеров организаций.

Ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Ролевая игра позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Ролевая игра проводится по теме «Методы принятия групповых решений», предполагает принятие решения рациональным способом.

Таблица 6.1 – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях по учебному плану для очной формы обучения

Семестр	Вид занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Количество часов*
семестр 8	Л	Лекция – визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации	2
	Л	Лекция – беседа – диалог с аудиторией. Групповая беседа позволяет расширить круг мнений сторон	2
	Пр	Групповая дискуссия. Дискуссия развивает навыки межличностной коммуникации	16
	Пр	Анализ деловых ситуаций. Анализ ситуаций позволяет развивать навыки принятия решений	2
	Пр	Проведение ролевой игры. Ролевая игра развивает навыки командной работы	2
Итого			24

\*- в одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий.

## **7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

### **7.1 Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости**

С целью мотивации студентов к качественному освоению компетенций и достижению результатов обучения, формируемых дисциплиной «Разработка управленческих решений», преподавателем используются различные оценочные средства для текущего контроля успеваемости: коллоквиум и тестирование.

Коллоквиум - средство текущего контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Данная устная форма изложения учебного материала бакалавром и его умение

синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей, его умение интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения оценивается преподавателем экспертным методом по 4-х балльной шкале (5, 4, 3, 2 балла).

Тест (англ. test – испытание, исследование) – список кратких вопросов, требующих однозначных и конкретных ответов, показывающих уровень знаний тестируемого. Тестирование знаний проводится в письменной форме по теме 1. Управленческое решение как связующий процесс в менеджменте.

Результаты тестирования знаний оцениваются по следующей шкале:

86 – 100 % правильных ответов – отлично;

70 – 85 % правильных ответов – хорошо;

51 – 69 % правильных ответов – удовлетворительно;

0 – 50 % правильных ответов – неудовлетворительно.

### **Перечень вопросов для проведения коллоквиума по темам лекционного курса**

Раздел 1. Управленческое решение в системе менеджмента организации

Тема 1. Управленческое решение как связующий процесс в менеджменте.

1. Понятие управленческого решения.
2. Типология управленческих решений.
3. Классификация методов принятия управленческих решений по времени действия.
4. Требования к управленческому решению.

Тема 2. Факторы процесса принятия управленческого решения

1. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.
2. Информационные ограничения при принятии решения.
3. Взаимозависимость решений.
4. Целевая направленность управленческого решения.
5. Качество управленческого решения.

Раздел 2. Разработка и реализация управленческого решения

Тема 3. Понятие и сущность процесса разработки управленческих решений.

1. Дайте понятие моделирования в процессе разработки управленческих решений.
2. Какие модели принятия управленческого решения Вы знаете?
3. Каковы способы принятия управленческого решения?
4. Назовите этапы рационального способа принятия решения.
5. Какие методы разработки управленческого решения Вы знаете?

Тема 4. Значение человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений.

1. Дайте понятие технологии разработки и реализации управленческого решения.
2. Какие виды технологий разработки и реализации управленческого

решения Вы знаете?

3. Назовите особенности инициативно-целевой технологии разработки и реализации управленческого решения.
4. Каковы черты программно-целевой технологии разработки и реализации управленческого решения?
5. Каковы особенности и условия применения регламентной технологии разработки и реализации управленческого решения?
6. Охарактеризуйте процессорные технологии разработки и реализации управленческого решения.

Тема 5. Методы принятия групповых решений.

1. Методы принятия решений, основанные на количественных характеристиках.
2. Активизирующие методы разработки управленческого решения.
3. Комбинированные методы принятия управленческих решений.

Тема 6. Разработка управленческого решения в условиях неопределённости и риска.

1. Условия неопределенности и риска при принятии управленческого решения.
2. Понятие и показатели риска управленческого решения.
3. Виды риска при принятии управленческого решения.
4. Методы оценки риска при принятии управленческого решения.

Тема 7. Контроль реализации управленческого решения.

Реализация управленческого решения.

1. Роль контроля в реализации управленческого решения
2. Виды контроля при реализации управленческих решений.
3. Процесс контроля реализации управленческих решений.
4. Контроллинг и принятие решений.

Раздел 3. Оценка эффективности и ответственность за управленческое решение

Тема 8. Оценка эффективности управленческих решений.

1. Что понимают под эффективностью управленческого решения?
2. Назовите показатели экономической эффективности управленческого решения.
3. Какова методика определения отдельных показателей экономической эффективности управленческого решения?
4. Назовите показатели социальной эффективности управленческого решения.
5. Какова методика определения отдельных показателей социальной эффективности управленческого решения?

Тема 9. Ответственность лиц, принимающих решения.

1. Что понимают под ответственностью за управленческое решение?
2. Охарактеризуйте юридические виды ответственности за управленческое решение.

3. Поясните гуманитарные виды ответственности за управленческое решение.
2. Каковы направления совершенствования управленческих решений в организации?

### **Примерные вопросы тестов**

Тема 1. Управленческое решение как связующий процесс в менеджменте

1. Выбор менеджером альтернативы из нескольких вариантов возможных альтернатив ....
2. Решение, основанное на ощущении того, что выбор правилен – решение .....
3. Менеджер легко генерирует и быстро принимает решения .....
4. Решение, основанное на знаниях и накопленном опыте .....
5. Возможность упустить новую альтернативу – недостаток .....
- управленческого решения
6. Быстрота принятия управленческого решения – достоинство .....
- решения
7. При принятии рационального решения этап «формулирование ограничений и критериев» .....
- этапу(а) «выявление альтернатив»
8. Управленческое решение – это .....
9. Продуктом труда менеджера является .....
10. Модель принятия решения, отражающая желание менеджеров максимально реализовать свои индивидуальные интересы .....

## **7.2 Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации**

### **Проведение зачета**

Ежемесячно проводится аттестация по результатам предшествующих занятий с учетом всех задолженностей и посещаемости. Студенты, которые систематически посещали аудиторные занятия, и персональные достижения которых в ходе осуществления текущего контроля успеваемости оценены на 5 баллов, сдают зачет автоматом. Если студенты имеют более низкую успеваемость, то они сдают зачет письменно по билетам.

### **Примерные вопросы для письменной сдачи зачета в форме билетов**

1. Понятие управленческого решения.
2. Типология управленческих решений.
3. Классификация методов принятия управленческих решений по времени действия.
4. Требования к управленческому решению.
5. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.
6. Информационные ограничения при принятии решения.
7. Взаимозависимость решений.

- 8.Целевая направленность управленческого решения.
- 9.Качество управленческого решения.
- 10.Моделирование в процессе разработки управленческих решений.
- 11.Модели принятия управленческого решения (рациональная, ограниченной рациональности, политическая).
- 12.Способы принятия управленческого решения.
- 13.Этапы рационального способа принятия решения.
- 14.Понятие технологии разработки и реализации управленческого решения.
- 15.Инициативно-целевая технология разработки и реализации решения.
- 16.Программно-целевая технология разработки и реализации решения.
- 16.Регламентная технология разработки и реализации решения.
- 17.Процессорные технологии разработки и реализации решения.
- 18.Методы принятия решений, основанные на количественных характеристиках.
- 19.Активизирующие методы разработки управленческого решения.
- 20.Комбинированные методы принятия управленческих решений.
- 21.Условия неопределенности и риска при принятии управленческого решения.
- 22.Понятие и показатели риска управленческого решения.
- 23.Виды риска при принятии управленческого решения.
- 24.Методы оценки риска при принятии управленческого решения.
- 25.Реализация управленческого решения.
- 26.Роль контроля в реализации управленческого решения
- 27.Виды контроля при реализации управленческих решений.
- 28.Процесс контроля реализации управленческих решений.
- 29.Контроллинг и принятие решений.
- 30.Понятие эффективности управленческого решения.
- 31.Экономические критерии эффективности управленческого решения.
- 32.Социальные критерии эффективности управленческого решения.
- 33.Понятие ответственности за управленческое решение.
- 34.Юридические виды ответственности за управленческое решение.
- 35.Гуманитарные виды ответственности за управленческое решение.
- 36.Направления совершенствования управленческих решений в организации.

## **8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### Список основной учебной литературы

1. Балдин, К. В. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. - 8-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К`, 2014. - 496 с. - Режим доступа:<http://e.lanbook.com/view/book/56331/> (ЭБС Лань). - Загл. с титул. экрана.
2. Новиков, А. И. Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.

И. Новиков, Т. И. Солодка. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2013. - 288 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/5667/> (ЭБС Лань). - Загл. с титул. экрана.

3. Павлов, В. М. Искусство решать сложные задачи : системный подход [Электронный ресурс] / В. М. Павлов. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2015. - 184 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56218/> (ЭБС Лань). - Загл. с титул. экрана.

4. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2012. - 324 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/5640/> (ЭБС Лань). - Загл. с титул. экрана.

#### Список изданий дополнительной учебной литературы

1. Маслова, Е. Л. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2015. - 336 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/61047/page1/> (ЭБС Лань). - Загл. с титул. экрана.

2. Юкаева, В. С. Менеджмент [Электронный ресурс] : краткий курс : учебное пособие / В. С. Юкаева. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2014. - 104 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/56251/> (ЭБС Лань). - Загл. с титул. экрана.

3. Эффективный руководитель [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / сост. И. Н. Кузнецов. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2012. - 596 с. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/view/book/3575/> (ЭБС Лань). - Загл. с титул. экрана.

#### Периодические научные издания

АПК. Экономика. Управление

Вестник АГАУ

Вопросы экономики

Достижения науки и техники АПК

Международный сельскохозяйственный журнал

Региональная экономика: теория и практика

Справочник экономиста

Экономика сельского хозяйства России

ЭКО

Экономический анализ: теория и практика

Экономист

### Программно-информационные материалы

1. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю – [http:// ak.gks.ru](http://ak.gks.ru)
2. Федеральная служба государственной статистики по Российской Федерации <http:// www.gks.ru>
3. Центр поддержки предпринимательства: Алтайский край - <http://www.altaicpp.ru/>
4. Управление Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры - <http://www.altsmb.>

### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные аудитории, аудитории для проведения практических занятий оснащены средствами для показа мультимедийных презентаций, воспроизведения цифровой аудио- и видео-информации, компьютерной техникой с лицензированным программным обеспечением, пакетами правовых и других прикладных программ по тематике дисциплины.

Приложение № 1 к программе дисциплины  
«Разработка управленческих решений»

Аннотация дисциплины

«Разработка управленческих решений»

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Программа подготовки: прикладной бакалавриат

**Цель дисциплины:** дать знания современной теории разработки управленческого решения и сформировать компетенции, необходимые для исследования ситуаций, диагностики проблем, построения прогнозов, постановки целей для разработки и исполнения решений в области частного и публичного управления.

Освоение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций.

№ п/п	Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной
1	способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)
2	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4)
3	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6)
4	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10)

Трудоемкость дисциплины, реализуемой по учебному плану направления 38.03.02 «Менеджмент»

Вид занятий	Форма обучения		
	очная	заочная	
	программа подготовки		
	полная	полная	ускоренная
1. Аудиторные занятия, всего, часов	50	14	
в том числе:		4	
1.1. Лекции	26		
1.2. Лабораторные работы	-		
1.3. Практические (семинарские) занятия	24	10	
2. Самостоятельная работа, часов	22	58	
Всего часов (стр. 1 + стр. 2)	72	72	
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2	2	

**Формы промежуточной аттестации: зачет**

**Перечень изучаемых тем (основных):**

1. Понятие и сущность процесса разработки управленческих решений.
2. Значение человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений.
3. Методы принятия групповых решений.
4. Разработка управленческого решения в условиях неопределённости и риска.
5. Ответственность лиц, принимающих решения.

Приложение № 2 к программе дисциплины  
«Разработка управленческих решений»

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Разработка управленческих решений» по состоянию на 19 мая 2016 г.

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Балдин, К. В. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. - 8-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2014. - 496 с. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/view/book/56331">http://e.lanbook.com/view/book/56331</a>	ЭБС «Лань»
2	Новиков, А. И. Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. И. Новиков, Т. И. Солодка. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2013. - 288 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/view/book/5667">http://e.lanbook.com/view/book/5667</a>	ЭБС «Лань»
3	Павлов, В. М. Искусство решать сложные задачи : системный подход [Электронный ресурс] / В. М. Павлов. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2015. - 184 с. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/view/book/56218">http://e.lanbook.com/view/book/56218</a>	ЭБС «Лань»
4	Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикина. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2012. - 324 с. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/view/book/5640">http://e.lanbook.com/view/book/5640</a>	ЭБС «Лань»

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Разработка управленческих решений» по состоянию на 19 мая 2016 г.

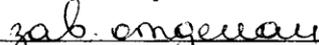
№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Маслова, Е. Л. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2015. - 336 с. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/view/book/61047/page1">http://e.lanbook.com/view/book/61047/page1</a>	ЭБС «Лань»
2	Юкаева, В. С. Менеджмент [Электронный ресурс] : краткий курс : учебное пособие / В. С. Юкаева. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2014. - 104 с. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/view/book/56251">http://e.lanbook.com/view/book/56251</a>	ЭБС «Лань»
3	Эффективный руководитель [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / сост. И. Н. Кузнецов. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2012. - 596 с. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/view/book/3575">http://e.lanbook.com/view/book/3575</a>	ЭБС «Лань»

Составитель:

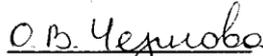
к.э.н., доцент кафедры государственного,  
муниципального и корпоративного управления

 Е.И. Жидких

Список верен

  
должность работника библиотеки

  
подпись

  
И.О. Фамилия