

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета природообустройства

Л.А. Беховых

«19» мар 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И.А. Косачев

«20» мар 2015 г.

Кафедра истории и социально-политических дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки:

21.04.02 – «Землеустройство и кадастр»

Уровень высшего образования – «магистратура»

Барнаул 2015

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология управления и социальная психология» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 21.04.02 – «Землеустройство и кадастр», в соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом университета в:

– 28.04.2015 г. по направлению подготовки 21.04.02 – «Землеустройство и кадастр» (магистры)» для очной формы обучения.

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 7 от 15 мая 2015 г.

Зав. кафедрой к.и.н., доцент



А.В. Артюх

Одобрена на заседании методической комиссии факультета природообустройства, протокол № 10 от 18 мая 2015 г.»

Председатель методической комиссии  
к.с/х. н., ст. преподаватель



А.В. Бойко

Составитель:  
к.пед.н., доцент



Н.Г.Барина

Лист внесения дополнений и изменений  
в рабочую программу учебной дисциплины  
«Психология управления и социальная психология»

на 2016 - 2017 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 1 от 01.09.2016 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Измененный текст.
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

<u>к. пед. н., доцент</u> <small>ученая степень, должность</small> <u>Дарь</u> <small>подпись</small> _____ <small>ученая степень, должность</small>	<u>к. п. Гаршилова</u> <small>И.О. Фамилия</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	
<u>Зав. кафедрой</u> <u>к. и. н., доцент</u> <small>ученая степень, ученое звание</small> <u>А.В. Артеух</u> <small>подпись</small> _____ <small>ученая степень, ученое звание</small>	<u>А.В. Артеух</u> <small>И.О. Фамилия</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	

на 2017 - 2018 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 1 от 01.09.2017 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлена списки Библиографической литературы.
2. Обновлен список реко-
3. мендуемой литературы.
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

<u>к. пед. н., доцент</u> <small>ученая степень, должность</small> <u>Дарь</u> <small>подпись</small> _____ <small>ученая степень, должность</small>	<u>к. п. Гаршилова</u> <small>И.О. Фамилия</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	
<u>Зав. кафедрой</u> <u>к. и. н., доцент</u> <small>ученая степень, ученое звание</small> <u>А.В. Артеух</u> <small>подпись</small> _____ <small>ученая степень, ученое звание</small>	<u>А.В. Артеух</u> <small>И.О. Фамилия</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	

на 201\_\_ - 201\_\_ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

<small>ученая степень, должность</small> _____ <small>подпись</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	<small>И.О. Фамилия</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	
<small>ученая степень, должность</small> _____ <small>подпись</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	<small>И.О. Фамилия</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	
<u>Зав. кафедрой</u> <small>ученая степень, ученое звание</small> _____ <small>подпись</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	<small>И.О. Фамилия</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	

на 201\_\_ - 201\_\_ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

<small>ученая степень, должность</small> _____ <small>подпись</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	<small>И.О. Фамилия</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	
<small>ученая степень, должность</small> _____ <small>подпись</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	<small>И.О. Фамилия</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	
<u>Зав. кафедрой</u> <small>ученая степень, ученое звание</small> _____ <small>подпись</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	<small>И.О. Фамилия</small> _____ <small>И.О. Фамилия</small>	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	5
2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО.....	5
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	6
4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий.....	7
5. Тематический план освоения дисциплины.....	7
6. Образовательные технологии.....	10
7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	11
7.1. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости.....	11
7.2. Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации.....	15
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	18
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	19
10. Приложения.....	20

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование психологической культуры управленческой деятельности; формирование у студентов представления о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; формирование умения критически оценивать личные достоинства и недостатки, формирование умения находить оптимальные пути достижения цели и преодоление трудностей в межличностных отношениях, на основе психологических факторов, влияющих на принятие управленческих решений.

Задачами изучения дисциплины является формирование у студентов:

- знания теоретико-методологических основ психологии управления: различных концепций, основных понятий, закономерностей психологии управления;
- знаний основных социально-психологических проблем управления и стратегий их разрешения;
- установки на учет особенностей психологии личности и группы в управленческой деятельности;
- понимания методов изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива;
- знаний основ психологии личности руководителя и подчиненного, деловых отношений;
- умения анализировать и находить пути разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе совместной деятельности, в межличностных контактах, конфликтных ситуациях;
- теоретических и практических навыков управления посредством социально-психологических методов управленческого воздействия.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Психология управления и социальная психология» относится к вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла основной образовательной программы (М.1.В.3).

Таблица 2.1. Сведения об учебных дисциплинах и их разделах, на которые опирается содержание учебной дисциплины «Психология управления и социальная психология»

Наименование дисциплины, других элементов учебного плана	Перечень разделов
Социология и политология	Социокультурная система общества, система культурных ценностей и норм, социализация личности, социальная структура и стратификация, социальные общности, социальный контроль, социальные конфликты (управление конфликтом, его основные этапы возникновения и развития, возникновение и причины конфликтной ситуации, характеристика и острота конфликта, факторы, влияющие на возникновение, длительность и последствия социального конфликта)

Философия	Место и роль философии в психологии. Человек в системе социальных связей. Мировоззрение и его философский характер, проблема человека в историко-философском контексте, природа человека и смысл его существования, ценность как способ освоения мира человеком, сознание (духовная жизнь общества), познание (законы формальной логики, спор, полемика, дискуссия), будущее человечества. Глобальные проблемы современности.
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Таблица 3.1. Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых дисциплиной «Психология управления и социальная психология»

Содержание компетенций формируемых полностью или частично данной дисциплиной	Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВПО	Перечень результатов образования, формируемых дисциплиной. По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен		
		знать	уметь	владеть
Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ОК-2	принципы и алгоритм принятия решений в нестандартных ситуациях	самостоятельно и адекватно находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, прогнозировать последствия своего решения	навыками нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и готовностью нести за них ответственность
Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2	Основные принципы становления и развития коллектива; основные аспекты историко-культурного, социального, этнонационального, религиозного развития человечества	Выявлять психологические особенности людей в условиях работы в коллективе, прогнозировать и устранять возможные трудности, связанные с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различия	системой психологических средств организации работы людей в условиях коллектива; способами устранения и разрешения возможных конфликтов, связанными с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями

Способность владеть приемами и методами работы с персоналом	ПК – 4	Основные методы и приемы работы с персоналом	Самостоятельно выбирать и использовать различные приемы и методы работы с персоналом	Основными приемами и методами работы с персоналом
-------------------------------------------------------------	--------	----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

#### 4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Таблица 4.1. – Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебным планам направлений, указанным на обороте титульного листа, для очной формы обучения, часов.

Вид занятий	Всего часов	Семестр
		11
1. Аудиторные занятия, часов, всего,	42	42
в том числе:		
1.1. Лекции	16	16
1.2. Лабораторные работы		
1.3. Практические (семинарские) занятия	26	26
2. Самостоятельная работа, часов, всего	102	102
в том числе:		
2.1. Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
2.2. Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
2.3. Самостоятельное изучение разделов	40	40
2.4. Контрольная работа (К)		
2.5. Текущая самоподготовка	40	40
2.6. Подготовка и сдача зачета (экзамена)	22	22
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	144	144
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость, зачетных единиц	4	4

#### 5. Тематический план изучения дисциплины

Таблица 5.1. Тематический план освоения дисциплины по учебным планам направлений, указанным на обороте титульного листа, для очной формы обучения, часов

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
11 семестр						
Психология управления: предмет, объект, задачи методы, история возникновения	Необходимость психологических знаний в управленческой деятельности. Предмет, объект и основная цель психологии управления. Связь психологии управления с другими науками и место среди них. Методы исследований в психологии управления. Основные теории управления, раскрывающие	2		2	10	ИЗ, Р, ДЗ

	психологическую природу управленческой деятельности. Школа научного управления, классическая или административная школа, поведенческий подход. Развитие психологии управления в России. Современное состояние психологии управления.					
Психологическая структура, принципы и функции управления.	Общие и частные принципы управления. Понятие управления, его содержание и цель. Основные категории управления. Средства управленческой деятельности. Соотношение понятий: «лидер», «руководитель» и «менеджер». Типы лидеров. Структура личности управленца. Управленческие способности. Принципы делового этикета. Имидж делового человека и его свойства.	1		2	8	ИЗ, Р, ДЗ
Психология малых групп и управления групповыми процессами в коллективе	Сущность и классификация малых социальных групп. Характеристики, описывающие положение человека в группе и собственные характеристики группы. Этапы развития коллектива. Ограничения, препятствующие его эффективной работе. Морально-психологический климат и степень сплоченности коллектива. Роль руководителя в становлении коллектива.	1		3	8	ИЗ, Р, ДЗ
Психологические особенности управленческой деятельности	Процесс управления и его структура. Функции руководства. Делегирование полномочий. Средства управленческой деятельности. Контроль, похвала и наказание. Общие принципы взаимоотношений с подчиненными. Стили руководства. Выбор оптимального стиля руководства. Способы управленческого влияния. Нормы этичного поведения менеджера.	1		2	8	ИЗ, Р, КР
Общение как инструмент психологии управления	Общение как социально-психологическая категория: его функции, стороны, виды, формы. Механизмы перцепции: познание и понимание людьми друг друга. Коммуникативная компетентность и коммуникативная культура. Барьеры общения. Потеря информации и умение слушать собеседника. Средства общения. Трансакционный анализ Э. Берна. Манипуляции в деловом общении. Открытость и закрытость в общении. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.	2		2	8	ИЗ, Р, ДЗ
Психологические и этические аспекты делового общения	Основные формы и стили делового общения. Условия успешного публичного выступления. Этико-психологические особенности телефонного разговора и общения через интернет. Особенности аргументирования и критики. Психологические типы собеседников и наиболее целесообразные формы общения с ними. Виды и психологическая сущность вопросов. Разновидности замечаний собеседников, их анализ и тактика поведения. Психологические приемы влияния на партнера.	1		2	6	ИЗ, Р, ДЗ
Психологические особенно-	Понятие, стадии, структура и динамика, типология конфликтов. Признаки деструктивного конфликта.	1		2	6	АКР

сти конфликтного взаимодействияСтрессы и стрессоустойчивость.	Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Типы конфликтных личностей. Ошибочные действия руководителя как источник деструктивного конфликта. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Функции и последствия конфликтов. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта. Профилактика стрессов в деловых отношениях. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Саморазвитие и профессиональный рост управленца.					
Социальная психология: объект, предмет, задачи.	Предмет, объект, задачи социальной психологии; история становления как науки; методологические и теоретические основы социальной психологии; характеристика методов социально-психологического исследования	1		2	4	О
Социально-психологические основы поведения и проблемы безопасности человека	Социальные нормы и нормативное поведение; девиантное поведение, его причины. Психологическая безопасность личности; ее структура и механизмы формирования. Повышение уровня самосознания как условие развития психологическое безопасности личности.	2		2	8	О, Р
Группа как социально-психологический феномен	Понятие группы. Возникновение и развитие психологии и социологии малых групп. Групповая структура. Классификация малых групп. Социально-психологические модели развития малой группы. Лидерство и руководство малых групп. Социометрия как метод изучения малых групп. Психологические особенности группового поведения. Феномен группового давления. Проблема эффективности групповой деятельности и феномен «групповой сплоченности»	1		3	6	О Т
Феномен личности в социальной психологии	Анализ личности в социальной психологии, западноевропейской социологии и русской философии. Подходы к изучению личности в отечественной и зарубежной психологии	1		2	2	Р, ИЗ
Социализация личности	Понятие социализации. Социализация личности на макро- и мезоуровнях детерминации. Социализация личности на микроуровне детерминации. Подходы к определению основных этапов социализации личности. Понятие социальной установки, ее структуры и функции. Ролевое поведение и установка. Прикладные исследования проблем личности в социальной психологии.	2		2	6	ДЗ
	Выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения)					
	Подготовка к зачету				22	Зачет
	Всего	16		26	102	

\*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

Таблица 5.2 Организация , контроль выполнения и методическое обеспечение СРС

№ п/п	Вид СРС	Кол-во часов	Контроль выполнения	Методическое обеспечение
1	Домашнее задание (ДЗ)	20	опрос, оценка	Учебно-методическое пособие «Психология менеджмента», «Психология личности. Практикум»
2	Подготовка рефератов (Р), сообщений (С), презентаций (П)	10	заслушивание, оценка	Учебно-методическое пособие «Психология менеджмента», «Психология личности: практикум»
3	Подготовка к тестированию (Т)	10	тестирование, оценка	Учебно-метод.пособия; личные кабинеты студентов на сайте ferо.i-exam.ru
4	Подготовка к контрольной работе (АКР)	8	контрольная работа, оценка	контрольные вопросы в методических пособиях
5	Подготовка докладов, статей к научно-практическим конференциям	22	заслушивание на семинарских занятиях, конференциях	тематика, определенная в методических пособиях, по рекомендации преподавателей
6	Подготовка к дискуссии (Д) на семинарских занятиях	10	участие в дискуссии, оценка	Методические пособия, учебные материалы, учебники в кабинете № 423, читальном зале, библиотеке АГАУ
7	Подготовка к зачету (экзамену)	22	зачет, экзамен	контрольные вопросы в методических пособиях, учебные материалы на электронных носителях, в учебниках кабинета № 423, библиотеке АГАУ
Всего		102		

## 6. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие технологии:

- методы проблемного обучения;
- исследовательские методы анализа психологических особенностей личности;
- составление тематических таблиц по учебной литературе;
- реферирование дополнительной литературы по психологии управления;
- презентации творческих заданий по курсу.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, по дисциплине «Психология управления и социальная психология» в соответствии с данной программой составляет 42,8 %.

Таблица 6.1. – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях по учебному плану по профилям подготовки «Землеустройство и кадастр» для очной формы обучения.

Семестр	Вид занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий*	Количество часов
1	Лекционные занятия	Лекция-визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации. Лекция – беседа – диалог с аудиторией, ведение диалога и дискуссий при рассмотрении иллюстрированного и систематизированного теоретического материала	6
	Семинарские занятия	Нетрадиционные формы проведения практических занятий (написание рефератов и докладов по заданным темам, деловые и ролевые игры и др.); презентация творческих заданий по курсу; демонстрация слайд-шоу; разбор конкретных этико-психологических ситуаций (case-study); элементы психологического тренинга; дискуссии и обсуждения спорных вопросов, возникших в коллективе; использование дидактических средств (тесты).	12
Итого:			18

\* В одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий.

## 7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Изучение курса рассчитано на один семестр. Контроль знаний студентов осуществляется в соответствии с положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации с целью мотивации студентов к качественному освоению компетенций и достижению результатов обучения, формируемых дисциплиной «Психология управления и социальная психология».

Текущий контроль осуществляется в виде устного опроса, проведения контрольных работ, написания рефератов, подготовки сообщений и докладов студентов. Для проверки и закрепление полученных знаний на занятиях используются элементы тренинга, анализ психолого-педагогических ситуаций, тестирование.

### 7.1. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме выполнения контрольных устных опросов, тестирования, устных творческих заданий на семинарских занятиях, а также в форме контрольных работ, которые проводятся после ос-

воения определенного раздела дисциплины в соответствии с вопросами для подготовки, предварительно выданными.

Виды самостоятельной работы студента:

- 1) подготовка к практическим занятиям: изучение литературы по каждой теме, подготовка тезисов, рефератов, выполнение практических заданий;
- 2) подготовка к контрольной работе и опросам по каждой теме;
- 3) выполнение индивидуальных домашних заданий.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- 1) задания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работы;
- 2) вопросы для контроля знаний теоретического материала;
- 3) вопросы для промежуточного контроля знаний по разделам дисциплины.

Вопросы для текущего контроля, задания для самостоятельной работы студентов содержатся в методических пособиях:

1. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология менеджмента. – Барнаул: АГАУ, 2013. – 50 с. (электронную версию данного печатного издания можно самостоятельно скинуть на электронный носитель с компьютера в 423 кабинете).

2. Баринова, Н.Г. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Баринова, Л. И. Сигитова ; Алтайский ГАУ. - Электрон. текстовые дан. - Барнаул : Алтайский ГАУ, 2017. - 82 с.

Контрольная работа призвана систематизировать знания по изученному материалу дисциплины «Психология управления и социальная психология» и проводится с целью определения конечного результата обучения по всем изучаемым темам дисциплины. Контрольная работа выполняется на последнем занятии, время ее проведения не более 45 минут. Студенту достается один из десяти вопросов, список вопросов студентам раздается заранее.

Примерный перечень вопросов к аудиторной контрольной работе:

1. Методы исследований в психологии управления.
2. Содержание и цель управления. Основные категории управления.
3. Структура личности управленца. Управленческие способности.
4. Средства управленческой деятельности. Делегирование полномочий.
5. Механизмы перцепции: познание и понимание людьми друг друга.
6. Основные формы и стили делового общения. Стили руководства.
7. Конфликты и конфликтные личности. Способы разрешения конфликтов.
8. Психологические приемы влияния на партнера. Манипуляции в общении.
9. Саморазвитие и профессиональный рост управленца.
10. Стресс и стрессоустойчивость. Эмоциональная саморегуляция.
11. Социальные нормы. Нормативное и девиантное поведение.
11. Группа как социальный феномен. Групповая структура.
12. Лидерство и руководство в малых группах.
13. Психологические особенности группового поведения

14. Анализ личности в социальной психологии
15. Социальное поведение; понятие, структура, виды.
16. Социализация личности. Подходы к определению основных этапов социализации.
17. Социальная установка и личность.

## 7.2. Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации.

Формой контроля знаний студентов по дисциплине «Психология управления и социальная психология» является зачет. К фондам оценочных средств промежуточной аттестации относится перечень вопросов для подготовки к зачету. Экзаменационные билеты по дисциплине «Психология управления и социальная психология» содержат два вопроса.

Для получения оценки «отлично» магистрант должен показать всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно ориентироваться в материале курса, предусмотренном программой, проявить творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала, глубину изучения основной и дополнительной литературы, рекомендованные программой. Магистрант может глубоко раскрыть смысл проблематики изучаемой дисциплины, показать знание основных категорий, способен решать философские задачи.

Оценки «хорошо» магистрант заслуживает тогда, когда он показывает полное знание учебно-программного материала, показывает систематический характер знаний по дисциплине, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе.

Оценка «удовлетворительно» заслуживает магистрант, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, позволяющем справиться с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на экзамене, при выполнении экзаменационных заданий, при написании домашней письменной работы, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя; знакомому с основной литературой, рекомендованной программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, не ответивший по существу каждого вопроса экзаменационного билета.

Преподаватель может задать дополнительные вопросы, не относящиеся к билету. При полном ответе на дополнительный вопрос оценка может быть повышена. Дополнительные вопросы, относящиеся к билету, рассматриваются как наводящие. Если при наводящем вопросе студент полностью раскрывает суть проблемы, ответ рассматривается как полный; факт наводящего вопроса в оценке не учитывается.

«Зачёт» ставится магистранту за соответствие ответа положениям «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

## Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Психология управления как отрасль научного знания и практического применения (объект и предмет психологии управления). Связь психологии управления с другими науками. Методы исследований и получения научных знаний в психологии управления.
2. Основные теории управления, раскрывающие психологическую природу различных феноменов управленческой деятельности.
3. Общие и частные принципы управления. Функции управления.
4. Структура управления. Средства управленческой деятельности.
5. Основные психологические законы управления.
6. Менеджер (сущность, его место в организации, сущность деятельности). Категории менеджеров. Требования, предъявляемые к личностно-деловым качествам руководителя.
7. Структура личности руководителя. Социально-биографические, психологические и этические характеристики современного руководителя. Управленческие способности.
8. Психологические детерминанты имиджа руководителя. Внешний облик делового человека, особенности внешнего облика деловой женщины.
9. Принципы делового этикета. Этикет и правила приветствий и представлений в различных ситуациях. Визитная карточка в деловых отношениях.
10. Принципы делового этикета. Правила поведения в общественных местах: на улице, в транспорте, в самолете, в гостинице, в театре, кинотеатре, на концерте.
11. Психологические и этические особенности телефонного разговора. Правила деловой переписки. Отличительные особенности правил общения по сотовому телефону и средствами сети Интернет.
12. Роль комплиментов и подарков в деловых отношениях. Правила формулировки и специфика использования комплиментов. Этические особенности вручения подарков.
13. Группа как объект управления. Классификация групп. Характеристики рабочей группы и коллектива.
14. Рабочая группа (коллектив) и ее социально-психологические особенности. Структура коллектива и этапы его развития коллектива.
15. Типы взаимоотношений в системе руководитель-подчиненный. Этика деловых отношений «сверху-вниз», «снизу-вверх», «по горизонтали».
16. Морально-психологический климат и степень сплоченности коллектива. Пути оптимизации психологического климата в коллективе. Влияние стиля управления на социально-психологический климат в коллективе.
17. Этапы развития и профессиональная зрелость коллектива. Ограничения, препятствующие его эффективной работе коллектива.
18. Психологические проблемы руководства на различных этапах развития коллектива. Роль менеджера в становлении коллектива: качественный состав персонала, неформальные отношения между руководителем и подчиненным.

19. Основные характерные черты «трудного» руководителя и основные причины их проявления. Нормы этичного поведения руководителя.
20. Понятия руководства, управления, лидерства. Проблема лидерства (референтная группа, типы лидеров, социометрическая процедура). Личностные качества лидера и руководителя.
21. Стиль руководства. Психологические особенности стилей управления в классической типологии Курта Левина. Личностные качества руководителей с различными стилями управления. Выбор оптимального стиля руководства.
22. Общение как социально-психологическая категория: его функции, стороны, виды, формы и средства.
23. Социальные стереотипы и ролевое поведение в деловом общении. Значение стереотипов в восприятии человека человеком.
24. Перцептивная сторона общения. Механизмы перцепции: познание и понимание людьми друг друга, рефлексия и каузальная атрибуция.
25. Первое впечатление, эффекты и проблемы межличностного восприятия в деловом общении. Практические рекомендации по формированию первого впечатления.
26. Коммуникативная сторона общения. Потеря информации и умение слушать собеседника. Виды и техника слушания. Типичные ошибки слушания.
27. Коммуникативная компетентность руководителя. Коммуникативные барьеры в деловом общении, причины их возникновения и методы преодоления.
28. Коммуникативная культура в деловом общении. Личностные качества и социально-психологические умения определяющие уровень коммуникативной культуры. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.
29. Классификация невербальных средств общения. Критерии определения истинности высказываний, открытость и закрытость в общении. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
30. Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействий: сотрудничество, противоборство, уклонение от взаимодействия, однонаправленное, контрастное и компромиссное взаимодействия.
31. Транзакционный анализ Э. Берна. Типичные эго-состояния и виды транзакций.
32. Характеристика манипуляций в общении и их классификация. Критерии определения наличия манипуляций в отношениях между людьми. Защита от манипуляций и правила их нейтрализаций.
33. Открытость и закрытость в общении. Роль обратной связи в деловом общении. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
34. Функции делового общения. Основные формы и стили делового общения, их отличительные особенности.
35. Деловая беседа: функции, подготовка, структура. Психологические особенности и принципы успешного ведения деловой беседы.
36. Психологические типы собеседников и наиболее целесообразные формы общения с ними.
37. Разновидности замечаний собеседников, их анализ и тактика поведения.
38. Психологические приемы влияния на партнера. Выслушивание партнера как психологический прием.

39. Методы, техники и тактики аргументирования. Личностные качества человека и успешность аргументирования.
40. Правила конструктивной критики и ее этические аспекты. Основные правила восприятия критики. Построение беседы, содержащей элементы критики.
41. Понятие конфликта и его социальная роль (типология конфликта, стадии и структура конфликта).
42. Сущность и способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях (сетка Томаса-Килменна). Этические особенности разрешения спорных вопросов.
43. Предпосылки возникновения конфликтной ситуации в процессе общения. Конфликты в управленческой деятельности и их основные причины.
44. Типы конфликтных личностей. Типичные ошибки конфликтующего человека.
45. Конструктивный и деструктивный конфликт. Причины и признаки деструктивного конфликта. Психологическая сущность конструктивного конфликта.
46. Методы и стратегии управления конфликтными ситуациями. Правила поведения в условиях конфликта. Ассертивный отказ.
47. Эмоционально-волевая регуляция психических состояний. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта. Саморегуляция и релаксация.
48. Понятие и природа стресса (понятие, фазы развития, физиологическая природа стресса). Виды стресса. Причины, признаки и источники стресса. Состояние человеческого организма и изменения, происходящие в нем при воздействии стресс-факторов.
49. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения (социальные составляющие стрессов, всегда ли вредны отрицательные эмоции, рациональность убеждений, самооценка). Профилактика стрессов в деловых отношениях.
50. Внутрличностные конфликты: роль, причины и пути разрешения. Механизмы психологической защиты.
51. Место и роль социальной психологии в системе научного знания.
52. Предмет и задачи социальной психологии.
53. Особенности и тенденции развития отечественной социальной психологии на современном этапе.
54. Общая характеристика основных методов социальной психологии и их значение для деятельности социальных педагогов.
55. Типы стихийных групп и общая характеристика.
56. Основные направления современной зарубежной социальной психологии (их сущностная характеристика).
57. Способы воздействия, реализуемые в стихийных группах.
58. Понятие малой группы в социальной психологии.
59. Социально-психологические модели развития малой группы.
60. закономерности формирования и смены социальных установок.
61. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
62. Модель развития малой группы А.В. Петровского.
63. Групповая сплоченность в малой группе (ее уровни)

64. Феномен группового давления в малой группе и типы индивидуального поведения в ней.
65. Основные направления исследований личности в социальной психологии. Специфические регуляторы социального поведения больших социальных групп.
66. Место и природа межличностных отношений.
67. Сущность процесса социализации личности.
68. Взаимосвязь межличностных, групповых и общественных отношений
69. Социальные установки личности.
70. Сущность диспозиционной концепции регуляции социального поведения В.А. Ядова.
71. Изменения в социально-психологическом укладе жизни стихийных групп и массовых движений в современных условиях в России.
72. Взаимосвязь личности и группы.
73. Основные социально-психологические барьеры на пути прохождения информации.
74. Основные сферы социализации личности.
75. Возрастающие роли социальной психологии в деятельности социального педагога (социального работника)

## 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Необходимые учебно-методические материалы (психологические словари; научная литература; справочники, учебно-методические пособия) представлены в методическом кабинете кафедры истории и социально-политических дисциплин (423 ауд.).

### Литература

#### Основная

1. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология менеджмента. – Барнаул: АГАУ, 2013. – 50 с.
2. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и конфликтология. – Барнаул: АГАУ, 2013. – 64 с.
3. Островский Э.В. Психология управления. – Инфра-М, Вузовский учебник, 2010. – 249 с.
4. Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д. Психология менеджмента. – М.: ЮНИТИ, 2011. – 456 с.
5. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса. – М.: Дашков и К°, 2009. – 273 с.
6. Полукаров В.Л., Петрушин В.И. Психология менеджмента. – М.: КноРус, 2010. – 271 с.
7. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2008.
8. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009. – 416 с.

9. Юревич А.В. Психология социальных явлений /Ред. Сарычева Т.А. М.: Изд-во института психологии РАН, 2014. – 349 с.
10. Крысько В.Г. Социальная психология. Учебник. М., 2014.
11. Корягина Н.А. Михайлова Е.В. Социальная психология. Теория и практика. Учебник для бакалавров. М., 2014.
12. Ефимова Н.С. Литвинова А.В. Социальная психология. Учебник для вузов. М., 2013.

#### Дополнительная

1. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов / Под ред. Проф. В.Н. Лавриненко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 415 с.
2. Творогова Н. Д. Психология управления. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008.
3. Урбанович А.А. Психология управления. – М., 2007.
4. Немов Р.С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим специальностям. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.
5. Новейший психологический словарь / В.Б. Шапарь, В.Е. Рассоха, О.В. Шпарь; под общ. Ред. В.Б. Шпаря. – 3-е изд. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. – 806 с.
6. Психология и педагогика: учебник для вузов /ред. П.И. Пидкасистый. – М.: Юрайт: Высшее образование. 2010. – 714 с.
7. Общая психология: учебное пособие для вузов /ред. Е.И. Рогов. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 345 с.
8. Сивцова, А.В. Психология и педагогика. Раздел «Психология»: учебное пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова; АГАУ. – Барнаул: АГАУ, 2008. – 198 с.
9. Цветков А. Н. Менеджмент. – СПб.: Питер, 2009. – 176 с.
10. Психология управления. Хрестоматия /Ред.-составитель Райгородский Д.Я. – Самара, 2006.
11. Никифоров Г.С. Психология менеджмента. – СПб.: Речь, 2010.
12. Демина Л.С., Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений. Методические рекомендации. Барнаул: АГАУ, 2003. – 48 с.
13. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика. Учебник для бакалавров. М.,Юрайт, 2012.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Интернет-ресурсы:

Образовательные порталы

Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

Социально-гуманитарное и политологическое образование (система федеральных образовательных порталов) — <http://www.auditorium.ru/>

Библиотека портала содержит курсы лекций, монографии, авторефераты, журналы и т.п.

Научные учебные издания

Федеральный фонд учебных курсов - <http://web-local.rudn.ru/web-local/uem/ido/3/>

Тематические проекты

Публикации научно-образовательного форума по международным отношениям - <http://www.obraforum.ru/pubs.hrm>

Библиотека думающего о России - <http://www.patriotica.ru/index.html>

Каталоги интернет-ресурсов

Образовательные ресурсы Интернет (аннотированный каталог) - [http://www.gnpbu.ru/web\\_resyrs/Katalog.htm](http://www.gnpbu.ru/web_resyrs/Katalog.htm)

Сайтотека истории России - <http://vmoisto.narod.ru/sajtIR.htm>

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины «Психология управления и социальная психология» осуществляется с использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных программой учебной дисциплины и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения;
- аудитории для проведения групповой работы и дискуссий;
- аудитория, оборудованная одноместными партами, для мобильного и более эффективного проведения тренинговых занятий.
- переносное мультимедийное оборудование и ноутбук для визуализации материала при чтении лекций педагогом и демонстрации индивидуальных работ учащихся.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к программе дисциплины  
«Психология управления и социальная психология»

Аннотация программы дисциплины  
«Психология управления и социальная психология»

Цель дисциплины – формирование психологической культуры управленческой деятельности; формирование у студентов представления о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; формирование умения критически оценивать личные достоинства и недостатки, формирование умения находить оптимальные пути достижения цели и преодоление трудностей в межличностных отношениях, на основе психологических факторов, влияющих на принятие управленческих решений.

Освоение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной
1	ОК – 2 - Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
2	ОПК–2 - Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
3	ПК – 4 - Способность владеть приёмами и методами работы с персоналом

Трудоемкость дисциплины, реализуемой по учебному плану

Вид занятий	Всего часов	Семестр
		11
1. Аудиторные занятия, часов, всего,	42	42
в том числе:		
1.1. Лекции	16	16
1.2. Лабораторные работы		
1.3. Практические (семинарские) занятия	26	26
2. Самостоятельная работа, часов, всего	102	102
в том числе:		
2.1. Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
2.2. Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
2.3. Самостоятельное изучение разделов	40	40
2.4. Контрольная работа (К)		
2.5. Текущая самоподготовка	40	40
2.6. Подготовка и сдача зачета (экзамена)	22	22
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	144	144
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2	2

Форма промежуточной аттестации зачет.

Перечень изучаемых тем:

1. Психология управления: предмет, объект, задачи, методы, история возникновения.
2. Психологическая структура, принципы и функции управления.
3. Психология малых групп и управления групповыми процессами в коллективе.
4. Психологические особенности управленческой деятельности.
5. Общение как инструмент психологии управления.
6. Психологические и этические аспекты делового общения.
7. Психологические особенности конфликтного взаимодействия. Стрессы и стрессоустойчивость.
8. Социальная психология: предмет, объект, задачи, методы, история возникновения
9. Социальные нормы и нормативное поведение.
10. Психологическая безопасность личности.
11. Специфика анализа личности в социальной психологии.
12. Социальное поведение: понятие, структура, вид.
13. Социализация личности.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к программе дисциплины  
«Психология управления и социальная психология»

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Психология управления и социальная психология» по состоянию на 15 мая 2015 года

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1.	Алтунина И.Р. Социальная психология /И.Р. Алтунина; Р.С. Немов. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2011. – 427 с.	5
2.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 50 с.	60
3.	Королев, Л.М. Психология управления / Л.М. Королев. – М.: Дашков и К., 2011. – 188 с.	1
4.	Королев Л.М. Психология управления /Электронный ресурс/: учебное пособие для вузов. – 3-е изд. Электронные текст.дан. – М.: Дашков и К., 2011. – 188 с.	1 файл
5.	Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и конфликтология. – Барнаул: АГАУ, 2013. – 64 с.	50
6.	Ефимова Н.С., Литвинова А.В. Социальная психология. – М.: Юрайт, 2012. – 442 с.	1 в методкабинете

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Психология управления и социальная психология» по состоянию на 15 мая 2015 года

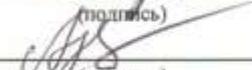
№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1.	Самыгин, С.И. Деловое общение / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. – М.: Кронус, 2012. – 440 с.	28
2.	Никифоров, Г.С. Психология менеджмента / Г.С. Никифоров. – СПб.: Речь, 2010.	1
3.	Бороздина, Г.В. Психология делового общения. – М.: ИНФРА-М, 2011 – 295 с.	1
4.	Конфликтология / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 301 с.	1
5.	Кукушин, В.С. Психология делового общения / В.С. Кукушин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 364 с.	1
6.	Островский, Э.В. Психология и педагогика: учебное пособие для вузов по экономическим специальностям / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; под ред. Э.В. Островский. – М.: Вузовский учебник – ВЗФЭИ, 2010. – 384 с.	2
7.	Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.	40

Составитель программы: доцент, к.пед.н.

  
(подпись)

Н.Г. Баринаова

Зав. кафедрой

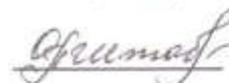
  
(подпись)

А.В. Артюх

Список верен:

Сотрудник библиотеки







ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к программе дисциплины «Психология управления и социальная психология»  
Изменения приняты на заседании кафедры истории и социально-политических дисциплин 1 сентября 2017 г. Протокол № 1.

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Психология управления и социальная психология» по состоянию на 1 сентября 2017 года

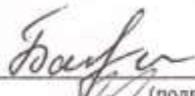
№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1.	Алтунина И.Р. Социальная психология /И.Р. Алтунина; Р.С. Немов. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2011. – 427 с.	5
2.	Королев Л. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. М. Королев. - 5-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М.: Дашков и К', 2016. - 188 с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/70563#book_name">https://e.lanbook.com/book/70563#book_name</a>	ЭБС «Лань»

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Психология управления и социальная психология» по состоянию на 1 сентября 2017 года

1.	Баринаева, Н. Г. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. Г. Баринаева, Л. И. Сигитова ; Алтайский ГАУ. - Электрон. текстовые дан. - Барнаул : Алтайский ГАУ, 2017. - 82 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
2.	Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и конфликтология: учебное пособие. – Барнаул: АГАУ, 2013. – 64 с.	163
3.	Сивцова, А.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова; АГАУ. Электрон. текстовые дан. (1 файл: 695 КБ). – Барнаул: АГАУ, 2013. – 1 эл. жест. диск.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
4.	Психология личности [Электронный ресурс]: практикум / Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
5.	Психология общения [Электронный ресурс]: практикум /А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

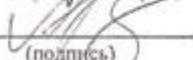
6.	Сивцова, А. В. Этика и психология деловых отношений : учебное пособие / А. В. Сивцова ; Алтайский ГАУ. - Барнаул : Алтайский ГАУ, 2015. - 92 с.	40
7.	Сивцова, А. В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Сивцова ; Алтайский ГАУ. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 913 КБ). - Барнаул : Алтайский ГАУ, 2015. - 91 с	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
8.	Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / А. Н. Фомичев. - 2-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2014. - 348 с.	ЭБС «Лань»
9.	Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - 7-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2016. - 276 с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/72397/#1">https://e.lanbook.com/reader/book/72397/#1</a>	ЭБС «Лань»
10.	Самыгин, С.И. Деловое общение / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. – М.: Кронус, 2012. – 440 с.	28
11.	Кузнецов М.И. Деловое общение: (Электронный ресурс): учебное пособие / сост. И.Н. Кузнецов. – 5-е изд. – Электрон. Текстовые дан. - М.: Дашков и Ко, 2013. – 528с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/56196#book_name">https://e.lanbook.com/book/56196#book_name</a>	ЭБС «Лань»
12.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 50 с.	40
13.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова; АГАУ. Электрон. текстовые дан. (1 файл: 574 КБ). – Барнаул: АГАУ, 2013. – 1 эл. жест. диск.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
14.	Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим специальностям. / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.	40
15.	Сивцова, А.В. Психология и педагогика. Раздел "Психология" [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. В. Сивцова, Н. С. Колмогорова. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,21 Мб). - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2008. - 1 эл. жестк. диск	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
16.	Сивцова, А.В. Психология и педагогика. Раздел "Психология": учебное пособие / А. В. Сивцова, Н. С. Колмогорова ; АГАУ. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2008. - 195 с.	

Составитель программы: доцент, к.пед.н.

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

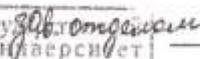
Н.Г. Баринава

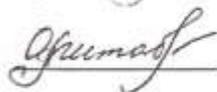
Зав. кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.В. Артюх

Список верен:

Сотрудник библиотеки   
аграрный университет  
БИБЛИОТЕКА

  
\_\_\_\_\_

О.П. Штабель