



УДК 331.45

А.Г. Овчаренко,  
А.В. Кутюков

## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД КАК ОСНОВА БЕЗОПАСНОГО ТРУДА МАЛЫХ СЕЛЬСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

**Ключевые слова:** процессный подход, совершенствование системы охраны труда, малые сельские предприятия, несчастные случаи, принцип Деминга, стандарты по охране труда.

В Алтайском крае в 2000 г. фактически было завершено формирование государственной системы управления охраной труда, соответствующей сложившимся правовым, экономическим и социальным условиям. Были созданы нормативная и методическая базы по формированию структур муниципального управления охраной труда.

С введением нового законодательства о труде и охране труда в РФ система управления охраной труда строится не только на прямых функциональных связях, но и на основе принципов социального партнерства. Государство закрепило за собой прямое управление, надзор и контроль за состоянием условий труда и ответственность ра-

ботодателя за создание безопасных и безвредных условий труда в организациях любой формы собственности. При этом создание работодателем эффективной системы управления охраной труда и ее функционирование играет первостепенную роль. И это дало положительные результаты, о чем свидетельствует проведенный анализ производственного травматизма со смертельным и тяжелым исходом в Алтайском крае за 2003-2012 гг. (рис. 1) [1]. Наблюдается динамика снижения производственного травматизма с тяжелым и смертельным исходом. Произошло абсолютное снижение показателей производственного травматизма: коэффициент частоты производственного травматизма снизился на 38%, в том числе со смертельным исходом – на 17,3%, снижение производственного травматизма с утратой трудоспособности на один рабочий день и более произошло на 46,3%.

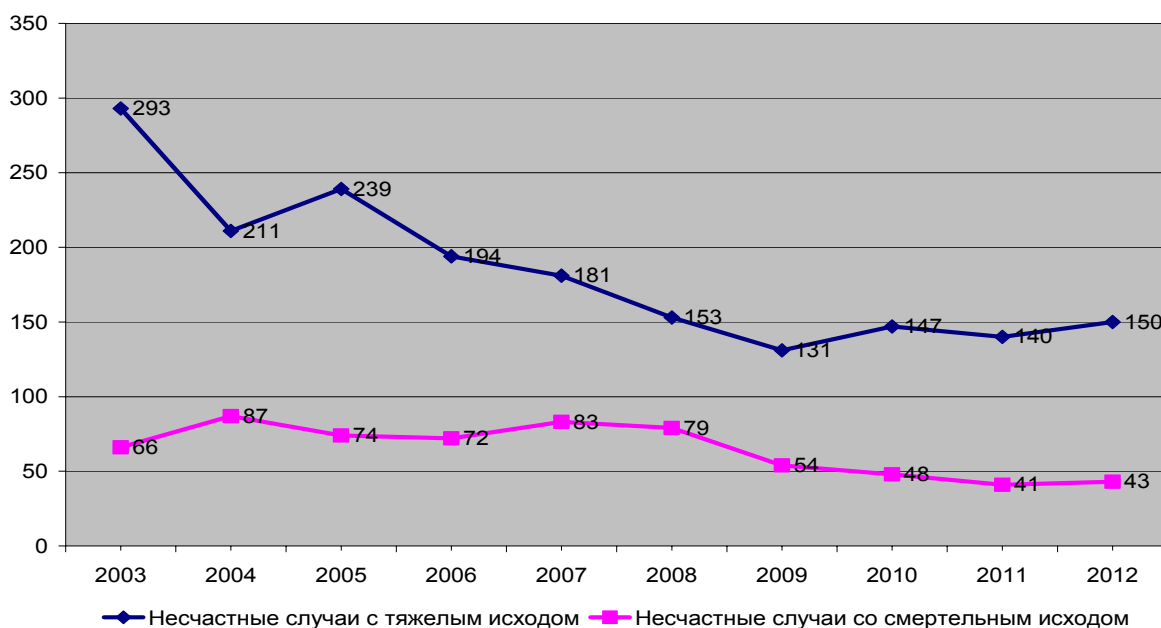


Рис. 1. Динамика несчастных случаев со смертельным и тяжелым исходом в Алтайском крае

Анализ несчастных случаев в Алтайском крае за период 2003-2012 гг.

| Причины несчастного случая   | Количество несчастных случаев, % |
|--|----------------------------------|
| Неудовлетворительная организация производства работ                                  | 34,1                             |
| Прочие причины   | 27,6                             |
| Нарушение требований безопасности при эксплуатации транспортных средств              | 16,9                             |
| Нарушение технологического процесса  | 5,3                              |
| Эксплуатация неисправных машин, механизмов, оборудования                             | 4,8                              |
| Неудовлетворительное техническое состояние зданий, сооружений, территории            | 4,3                              |
| Неприменение работником средств индивидуальной защиты                                | 3,3                              |
| Конструктивные недостатки и недостаточная надежность машин, механизмов, оборудования | 2,1                              |
| Несовершенство технологического процесса   | 1,2                              |
| Нарушение работником трудового распорядка и дисциплины труда                         | 0,4                              |

При этом анализ причин несчастных случаев со смертельным и тяжелым исходом в Алтайском крае показывает, что основной причиной производственного травматизма в Алтайском крае является неудовлетворительная организация работ, что составляет более трети всех произошедших несчастных случаев за период 2003-2012 гг. (табл.).

В настоящее время ряд организаций края проявляют заинтересованность в эффективности и демонстрации возможностей управления охраной труда, создавая систему управления охраной труда, основанную на принципах международного стандарта OHSAS 18001:2007 «Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда». С 1 июля 2009 г. введен в действие непосредственно в качестве национального стандарта Российской Федерации межгосударственный стандарт ГОСТ 12.0.230-2007 «Системы управления охраной труда. Общие требования», который идентичен документу Международной организации труда ILO-OSH 2001 «Guidelines on occupational safety and

health management systems» (Руководство по системам управления безопасностью труда и охраной здоровья персонала). Применение этих стандартов позволяет произвести комплексную защиту работника на производстве, обеспечить не только его физическое здоровье, но и его социальную, моральную защищенность, создать условия для полноценного развития человека как личности, обеспечить его основные права как человека и гражданина. В данном случае стандартизация берет на себя в некотором роде законодательные функции правового обеспечения.

В основе методологии создания и функционирования систем управления, определяемой международными стандартами, положен известный принцип Э. Деминга: «планируй – выполняй – контролируй – совершенствуй», реализуемый в рамках политики в рассматриваемом направлении деятельности. Модель такого подхода приведена на рисунке 2.



Рис. 2. Модель охраны труда по Э. Демингу

Основные составляющие предложенной модели включают:

- планирование: установить цели и процессы для выполнения обязательств в рамках политики организации в области профессионального здоровья и безопасности;
- внедрение и функционирование: внедрить процессы;
- проведение проверок: осуществлять мониторинг и измерения процессов согласно политике в области профессионального здоровья и безопасности, целей, законодательных и иных требований и представлять отчетность о результатах;
- корректирующие действия: предпринимать действия для постоянного улучшения результативности в области профессионального здоровья и безопасности.

На протяжении нескольких последних лет в Бийском технологическом институте АлтГТУ занимаются совершенствованием систем управления охраной труда в сельских районах края на основе процессного подхода [2]. Данный подход был использован для оценки системы управления охраной труда в сельхозпредприятиях Быстроистокского района Алтайского края. Всего число работающих в районе составляет 1853 чел., организации представляют малые предприятия. Из 97 организаций имеют более 50 чел. только 5 предприятий. По официальным данным, предоставленным Администрацией Быстроистокского района, профессиональное обеспечение охраны труда составляет 100%, аттестацией рабочих мест

по условиям труда охвачено 22,7% рабочих мест, охват работников медицинскими осмотрами составляет 100%, в 2012 г. несчастных случаев на производстве не зарегистрировано.

В качестве исследуемых были выбраны 6 организаций, наиболее характерных для сельского района. В них была изучена соответствующая документация по охране труда, разработаны анкеты двух типов: для руководителей и для работников. Многие вопросы были сформулированы таким образом, чтобы они перекликались с пунктами стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 «Системы менеджмента качества. Требования». Ряд вопросов в анкетах для руководства и для работников были одинаковыми для получения более полной картины состояния охраны труда. В силу того, что предприятия были небольшие, проведен сплошной анкетный опрос работников и руководителей.

Для анализа результатов анкетирования были использованы простые инструменты качества. Результаты анкетирования предприятий представляли в виде диаграммы «паутина» (рис. 3, 4).

На гистограмме наглядно показаны обработанные результаты анкет показателя удовлетворённости условиями на рабочем месте работниками и руководством различных предприятий (рис. 5). Наиболее близкие оценки в ООО «Водопровод», АТП «Быстроистокское» и СПК «Хлеборобный». У других мнения не совпадают.

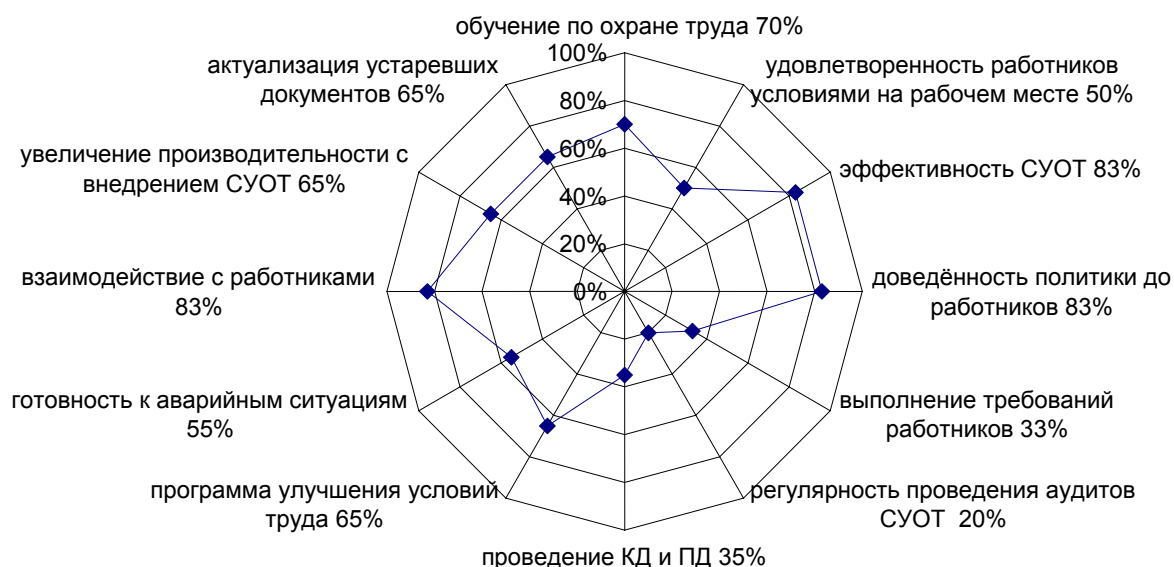


Рис. 3. Результаты анкетирования руководителей сельхозпредприятия СПК «Хлеборобный»

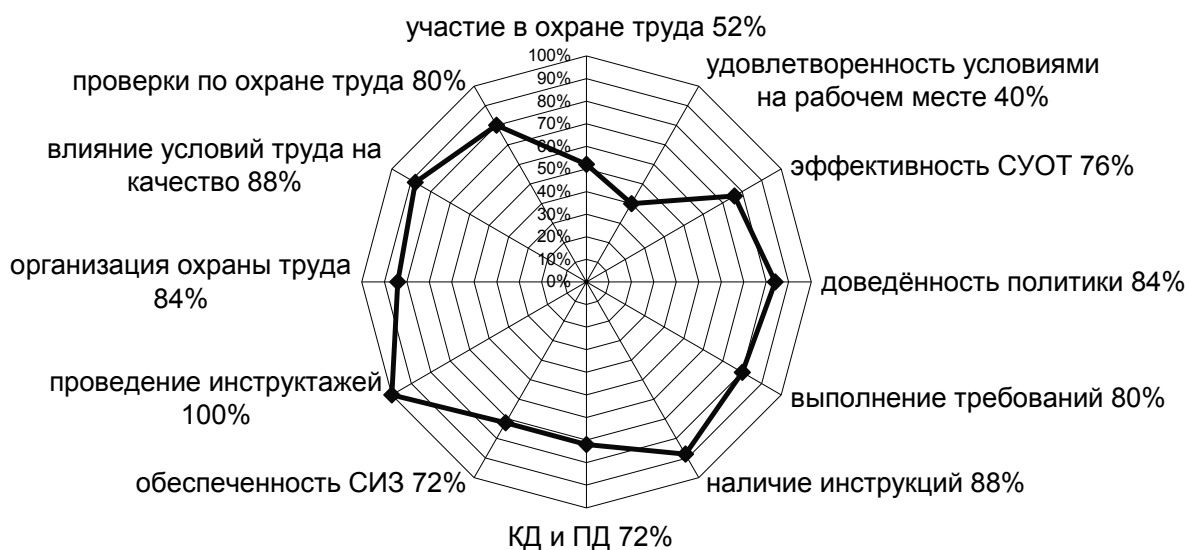


Рис. 4. Результаты анкетирования работников сельхозпредприятия СПК «Хлеборобный»

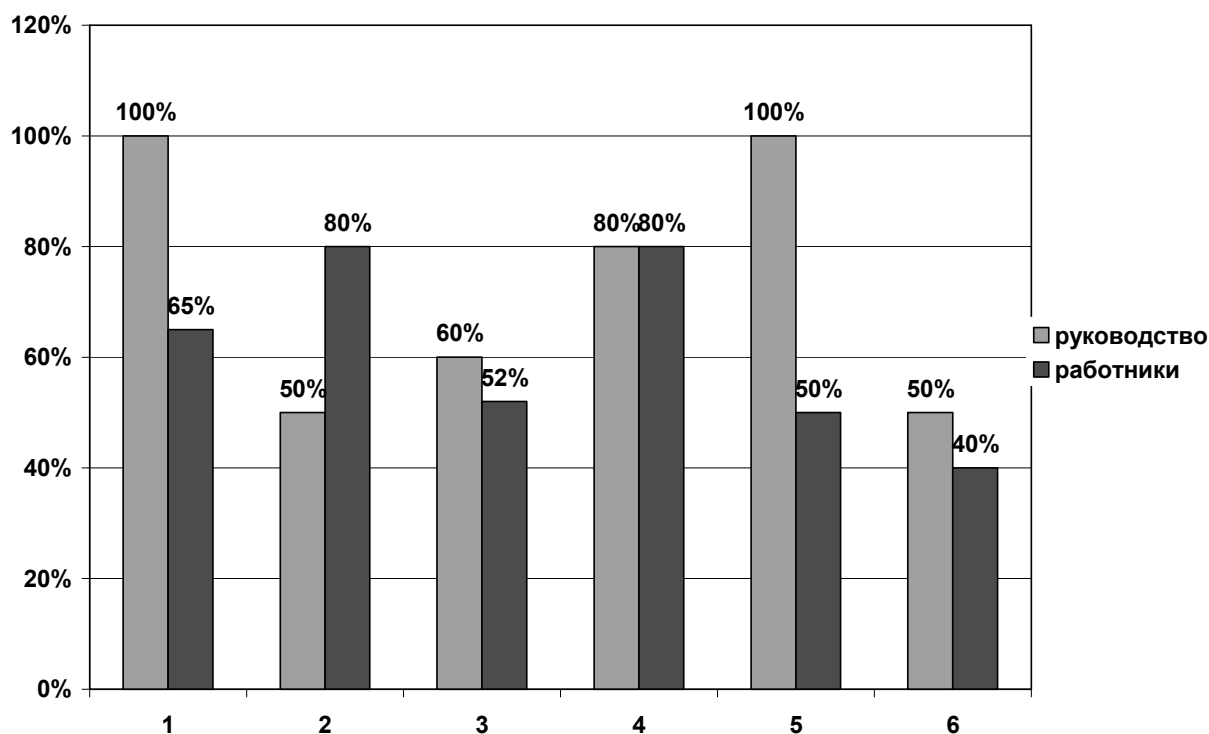


Рис. 5. Сравнительный анализ удовлетворённости условиями на рабочем месте: 1 – СПОК «Возрождение 2»; 2 – ООО «Быстрый Исток»; 3 – ООО «Водопровод»; 4 – АТП «Быстроистокское»; 5 – ГУП «Быстроистокское ДРСУ»; 6 – СПК «Хлеборобный»

Для успешного функционирования системы управления охраной труда необходимо определить и управлять многочисленными взаимосвязанными видами деятельности. Деятельность, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы, может рассматриваться как

процесс. Часто выход одного процесса образует непосредственно вход следующего. Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии [3].

Продукцией системы управления охраной труда является удовлетворенность заинтересованных сторон в безопасных условиях труда и безопасного использования опасных производственных объектов. На воспроизводство именно этой продукции и тратятся ресурсы, необходимые для выполнения каждого из процессов. А заинтересованными сторонами являются коллектив и все, кто связан с деятельностью предприятия. Можно также говорить – как это обычно делается в процессных моделях систем менеджмента качества на основе требований ISO 9001 – о разделении процессов на процессы жизненного цикла, управления ресурсами, мониторинга, измерений и улучшения, а также процессах деятельности высшего руководства. Если на предприятии действует система менеджмента качества – опыт управления процессами этой системы может явиться тем фундаментом, на котором будут успешно строиться и улучшаться процессы системы управления охраны труда.

Вся нормативно-правовая база и схемы управления охраной труда, включая порядок проведения аттестации рабочих мест по условиям труда, рекомендации по планированию мероприятий по охране труда, системы аккредитации и сертификации, порядок обучения по охране труда основаны на стандартах безопасности труда, принятых 20-30 лет назад и не совсем адаптированных к специфике малых предприятий. Устарела и сервисная инфраструктура работ по охране труда.

Все вышесказанное требует новых подходов и решений в сфере безопасности труда и охраны здоровья работников различных организаций.

Сегодня для оценки состояния условий и охраны труда на предприятии рекомендуется применять стандарты ГОСТ Р 12.0.008-2009 «Системы управления охраной труда в организациях проверка (аудит) и ГОСТ Р 12.0.010-2009 «Определение опасностей и оценка рисков». Именно эти стандарты при

дают особое значение аудитам как методу менеджмента для обеспечения мониторинга и определения эффективности и результативности системы управления охраной труда и ее элементов. Для малых предприятий важным является стандарт ГОСТ Р 12.0.009-2009 «Система управления охраной труда на малых предприятиях. Требования и рекомендации по применению». Целью стандарта является методическое обеспечение возможности функционирования вновь создаваемого малого предприятия, а также профилактической работы на действующем малом предприятии путем непрерывного совершенствования деятельности по обеспечению охраны труда для предупреждения травматизма и профессиональных заболеваний с помощью применения современных принципов и методов.

В результате проведенных исследований показано, что с помощью процессного подхода может быть усовершенствована система управления охраной труда. Разработана методика оценки состояния охраны труда организации и путей ее совершенствования. Это позволит постоянно улучшать условия труда работников, увеличивать производительность труда каждого работника и, как следствие, повысить производственные и финансовые показатели организации.

#### Библиографический список

1. <http://trud22.ru/> Официальный сайт Управления по труду и занятости населения Алтайского края.
2. Овчаренко А.Г., Алешина И.В. Совершенствование управления охраной труда организации на основе процессного подхода // Бизнес: социальное измерение (современные аспекты корпоративной социальной ответственности): сб. ст. II межрегион. науч.-практ. конф. – Барнаул: АКЦОТ, 2012. – С. 58-62.
3. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. – 408 с.



УДК 338.431:321.01:334.75

И.Н. Сычева,  
Ю.А. Тихомирова

## ПРОБЛЕМЫ АДАПТАЦИИ МЕХАНИЗМА ГОСПОДДЕРЖКИ АГРАРНОГО СЕКТОРА РОССИИ К УСЛОВИЯМ ЧЛЕНСТВА В ВТО

**Ключевые слова:** ВТО, сельское хозяйство, внутренняя поддержка, «зеленая

корзина», «желтая корзина», агрегированные меры поддержки, Госпрограмма.