

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан инженерного факультета


Д.Н. Пирожков
«9» декабря 2015г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


И.А. Косачев
«10» декабря 2015 г.

Кафедра истории и
социально-политических дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки

35.03.06 – Агроинженерия

Профили подготовки:

- Технические системы в агробизнесе
- Электрооборудование и электротехнологии
- Технологическое оборудование для хранения и переработки с.-х. продукции
- Технический сервис в агропромышленном комплексе

Уровень высшего образования - бакалавриат

Барнаул 2015

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология и конфликтология» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 35.03.06 – «Агроинженерия» в соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом университета в:

24.11.2015 г. по профилю «Технические системы в агробизнесе» для очной формы обучения(заочной).

24.11.2015 г. по профилю «Электрооборудование и электротехнологии», для очной формы обучения(заочной).

24.11.2015 г. по профилю «Технологическое оборудование для хранения и переработки сельскохозяйственной продукции», для очной формы обучения(заочной)

24.11.2015 г. по профилю «Технический сервис в агропромышленном комплексе», для очной формы обучения(заочной).

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 4 от 2 декабря 2015 г.

Зав. кафедрой
к.и.н., доцент



А.В. Артюх

Одобрена на заседании методической комиссии инженерного факультета, протокол № 6 от 8 декабря 2015 г.

Председатель методической комиссии
к.т.н., доцент



В.В. Садов

Составитель
к.психол.н., доцент



А.В. Сивцова

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины
«Психология и конфликтология»**

на 2016 - 2017 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 1 от 01.09.2016 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлены списки рекомен-
2. дуемой литературы.
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

<u>к. психол. н., доцент</u>	<u>А.В. Субцова</u>	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	
_____	_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	

Зав. кафедрой

<u>к. и. н., доцент</u>	<u>А.В. Араух</u>	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия	
« <u>01</u> » <u>09.</u> 201 <u>6</u> г.»	_____	_____	_____

на 2017 - 2018 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 1 от 01.09.2017 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлены списки библи-
2. отеческой литературы.
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

<u>к. психол. н., доцент</u>	<u>А.В. Субцова</u>	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	
_____	_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	

Зав. кафедрой

<u>к. и. н., доцент</u>	<u>А.В. Араух</u>	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия	
« <u>01</u> » <u>09.</u> 201 <u>7</u> г.»	_____	_____	_____

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № __ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	
_____	_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	

Зав. кафедрой

_____	_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия	
«__» _____ 201__ г.»	_____	_____	_____

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № __ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	
_____	_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	

Зав. кафедрой

_____	_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия	
«__» _____ 201__ г.»	_____	_____	_____

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	5
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	6
4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий.....	7
5. Тематический план освоения дисциплины.....	7
6. Образовательные технологии	11
7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	12
7.1. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости.....	12
7.2. Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации.....	13
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	15
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	17
10. Приложения.....	18

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов конфликтологической и психологической компетентности на основе систематизированных знаний в области психологии и конфликтологии, о путях и средствах урегулирования конфликтов; формирование понимания психологических факторов, влияющих на бесконфликтные межличностные взаимоотношения.

Задачами изучения дисциплины является формирование представления у студентов о:

1. роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом;
2. теоретических основах и закономерностях возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;
3. путях разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе совместной деятельности, в межличностных контактах, конфликтных ситуациях;
4. выработке навыков самостоятельного освоения новых знаний, методах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов;
5. формировании психологических основ коллектива, социальных групп, общества;
6. путях и средствах развития достоинств и устранения собственных недостатков;
7. базовых навыках общения, умениях устанавливать, поддерживать и развивать межличностные отношения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Психология и конфликтология» является дисциплиной по выбору и относится к вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла основной образовательной программы.

Таблица 2.1. – Сведения об учебных дисциплинах и их разделах, на которые опирается содержание учебной дисциплины «Психология и конфликтология»

Наименование дисциплины, других элементов учебного плана	Перечень разделов
Русский язык и культура речи	Стили современного русского литературного языка. Нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи. Научный стиль. Особенности устной публичной речи. Словесное оформление публичного выступления. Культура речи. Основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения.

Политология и социология	Личность как субъект деятельности и общения. Взаимосвязь личности и общества. Социализация личности. Социальный статус личности. Ролевые теории личности. Социальный контроль и девиантное поведение личности. Социальные конфликты (управление конфликтом, его основные этапы возникновения и развития, возникновение и причины конфликтной ситуации, характеристика и острота конфликта, факторы, влияющие на возникновение, длительность и последствия социального конфликта).
--------------------------	---

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Таблица 3.1. Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых дисциплиной «Психология и конфликтология»

Содержание компетенций формируемых полностью или частично данной дисциплиной	Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Перечень результатов образования, формируемых дисциплиной. По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен		
		знать	уметь	владеть
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6	психологические особенности взаимодействия в коллективе; закономерности межличностных отношений; психологические приемы влияния на партнера; основные аспекты историко-культурного, социального, этнонационального, религиозного развития человечества	учитывать социально-психологические процессы и явления в коллективах в интересах их оптимального функционирования; уважительно и толерантно воспринимать национальные, религиозные и культурные различия	навыками изменения, улучшения и коррекции построения межличностных отношений и поведения в различных жизненных ситуациях; навыками межнационального общения, понимания ценностей наследия различных культур

4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Таблица 4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебным планам направлений, указанным на обороте титульного листа, для **очной** формы, часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
1. Аудиторные занятия (всего)	34	34
в том числе: Лекции	18	18

Практические (семинарские) занятия	16	16
2. Самостоятельная работа, часов, всего	38	38
в том числе:		
Самостоятельное изучение разделов	22	22
Текущая самоподготовка	6	6
Подготовка и сдача зачета	10	10
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	72	72
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2	2

Таблица 4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебным планам направлений, указанным на обороте титульного листа, для **заочной** полной и ускоренной форм обучения, часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
3. Аудиторные занятия (всего)	10/8	10/8
в том числе:		
Лекции	6/4	6/4
Практические (семинарские) занятия	4/4	4/4
4. Самостоятельная работа, часов, всего	64/66	64/66
в том числе:		
Самостоятельное изучение разделов	36/38	36/38
Текущая самоподготовка. Контр. работа	20/20	20/20
Подготовка и сдача зачета	4/4	4
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	72	72
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2	2

5. Тематический план изучения дисциплины

Таблица 5.1. – Тематический план освоения дисциплины по учебным планам направлений, указанным на обороте титульного листа, для **очной** формы обучения, часов

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
5 семестр						
Психология как наука, ее основные направления и методы	Предмет и объект психологии. Становление предмета психологии. Основные направления классических и современных теорий в психологии. Место психологии в системе наук, структура психологии. Система методов психологии, методы психологической диагно-	1		1	2	ДЗ, Т, С

	стики.					
Развитие психики и происхождение сознания	Общее понятие о филогенетическом и онтогенетическом развитии. Условия перехода к высшей форме отражения – сознанию. Психика и сознание. Структура сознания. Его основные психологические характеристики.	2		2	4	О, ИЗ, С
Внимание и познавательные процессы	Внимание и познавательные процессы. Ощущения: их классификация и свойства. Понятие о восприятии. Классификация и виды восприятия. Понятие о памяти. Виды памяти. Мышление и его виды и операции. Воображение. Интеллект.	1		1	2	ИЗ, О,С, П
Личность, ее структура и проявления.	Понятие о личности. Основные подходы к личности как объекту психологического анализа. Формирование и развитие личности в онтогенезе.	2		2	2	О, ИЗ
Индивидуально-психологические особенности личности	Понятие о темпераменте. Типы темпераментов. Характер, его структура. Структура способностей. Формирование и развитие способностей. Эмоционально-волевая и мотивационно-потребностная сфера личности.	1		1	2	ДЗ, Т,С, П
Общепсихологическая характеристика деятельности. Общение и речевая деятельность	Деятельность и закономерности ее формирования. Основные виды деятельности. Понятие об общении. Виды и формы общения. Речь как особая форма коммуникативной деятельности, виды речи. Понятия о группах, классификация групп. Межличностные отношения.	1		1	4	ИЗ, К,С
Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения	Конфликтология как наука (предпосылки возникновения, предмет и объект). Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Конфликт как основная категория конфликтологии, его сущность. Противоречие как основа зарождения конфликта. Разнообразие подходов к описанию феноменологии конфликта: исторический аспект (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер). Основные психологические аспекты природы конфликта (З. Фрейд, К.Юнг, Э. Бёрн и др.). Методы изучения конфликтов.	2		2	4	О, ДЗ, С
Конфликт: сущность, типология основные структурные характеристики	Структура как совокупность основных компонентов конфликта. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Функция и дисфункции конфликта. Классификация конфликтов. Этапы развития конфликта. Причины и предпосылки возникновения конфликта. Конфликтогены и их типы. Особенности внутриличностных, производственных и семейных конфликтов. Оши-	4		2	4	ИЗ, Т, П, С

	боковые действия руководителя как источник конфликта.					
Разрешение конфликтов, стратегии поведения и методы саморегуляции в конфликтных ситуациях	Основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Средства профилактики предконфликтных и конфликтных ситуаций. Принципы, которыми необходимо руководствоваться при разрешении конфликтов. Правила позволяющие противодействовать возникновению конфликта и правила поведения в условиях конфликта. Типы поведения людей в конфликте. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.	4		2	4	АКР
	Выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения)					
	Подготовка к зачету				10	Зачет
	Всего	18		16	38	

*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

Таблица 5.2. Организация, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС

№ п/п	Вид СРС	Кол-во часов	Контроль выполнения	Методическое обеспечение
1	Домашнее задание (ДЗ)	16	опрос, оценка	Учебно-методическое пособие «Психология и конфликтология. 2013 г.»
2	Подготовка рефератов (Р), сообщений (С), презентаций (П)	4	заслушивание, оценка	---//---
3	Подготовка к контрольной работе (АКР)	4	контрольная работа, оценка	контрольные вопросы в методических пособиях
4	Подготовка докладов, статей к научно-практическим конференциям	–	заслушивание на семинарских занятиях, конференциях	тематика, определенная в методических пособиях, по рекомендации преподавателей
5	Подготовка к дискуссии (Д) на семинарских занятиях	4	участие в дискуссии, оценка	Методические пособия, учебные материалы, учебники в кабинете № 423, читальном зале, библиотеке АГАУ
6	Подготовка к зачету	10	зачет, экзамен	контрольные вопросы в методических пособиях, учебные материалы на электронных носителях, в учеб-

				никах кабинета № 423, библиотеке АГАУ
Всего		38		

Таблица 5.3. – Тематический план освоения дисциплины по учебным планам направлений, указанным на обороте титульного листа, для **заочной** формы полного и ускоренного обучения, часов

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
5 семестр						
Психология как наука, ее основные направления и методы	Предмет и объект психологии. Становление предмета психологии. Основные направления классических и современных теорий в психологии. Место психологии в системе наук, структура психологии. Система методов психологии, методы психологической диагностики.	0,5 0,5		-	4	ДЗ
Развитие психики и происхождение сознания	Общее понятие о филогенетическом и онтогенетическом развитии. Условия перехода к высшей форме отражения – сознанию. Психика и сознание. Структура сознания. Его основные психологические характеристики.	0,5 0,5		0,5 0,5	4	О
Внимание и познавательные процессы	Внимание и познавательные процессы. Ощущения: их классификация и свойства. Понятие о восприятии. Классификация и виды восприятия. Понятие о памяти. Виды памяти. Мышление и его виды и операции. Воображение. Интеллект.	0,5 -		-	4	П
Личность, ее структура и проявления.	Понятие о личности. Основные подходы к личности как объекту психологического анализа. Формирование и развитие личности в онтогенезе.	0,5 0,5		0,5	4	О, ИЗ
Индивидуально-психологические особенности личности	Понятие о темпераменте. Типы темпераментов. Характер, его структура. Структура способностей. Формирование и развитие способностей. Эмоционально-волевая и мотивационно-потребностная сфера личности.	0,5 -		0,5	4	ДЗ,
Общепсихологическая характеристика деятельности. Общение и речевая деятель-	Деятельность и закономерности ее формирования. Основные виды деятельности. Понятие об общении. Виды и формы общения. Речь как особая форма коммуникативной деятельности, виды речи. Понятия о группах,	1 0,5		0,5	4	Т

ность	классификация групп. Межличностные отношения.					
Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения	Конфликтология как наука (предпосылки возникновения, предмет и объект). Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Конфликт как основная категория конфликтологии, его сущность. Противоречие как основа зарождения конфликта. Разнообразие подходов к описанию феноменологии конфликта: исторический аспект (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер). Основные психологические аспекты природы конфликта (З. Фрейд, К.Юнг, Э. Бёрн и др.). Методы изучения конфликтов.	0,5 0,5		1	4	О, ДЗ,
Конфликт: сущность, типология основные структурные характеристики	Структура как совокупность основных компонентов конфликта. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Функция и дисфункции конфликта. Классификация конфликтов. Этапы развития конфликта. Причины и предпосылки возникновения конфликта. Конфликтогены и их типы. Особенности внутриличностных, производственных и семейных конфликтов. Ошибочные действия руководителя как источник конфликта.	1 1		1	4	ИЗ
Разрешение конфликтов, стратегии поведения и методы саморегуляции в конфликтных ситуациях	Основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Средства профилактики предконфликтных и конфликтных ситуаций. Принципы, которыми необходимо руководствоваться при разрешении конфликтов. Правила позволяющие противодействовать возникновению конфликта и правила поведения в условиях конфликта. Типы поведения людей в конфликте. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.	1 1		-	4 6	ДЗ
	Выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения)					
	Подготовка к зачету				10	Зачет
	Подготовка контрольной работы				16	
	Всего	6/4		4/4	62/ 64	

6. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие технологии:

- методы проблемного обучения;
- исследовательские методы анализа психологических особенностей личности;

- составление тематических таблиц по учебной литературе;
- реферирование дополнительной литературы по психологии менеджмента;
- презентации творческих заданий по курсу.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах по дисциплине «Психология и конфликтология» составляет 22, 2 % от всего объема аудиторных занятий.

Таблица 6.1. – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях по учебному плану по направлению подготовки «Агроинженерия» для очной формы обучения

Семестр	Вид занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Количество часов
7	ЛЗ	Лекция-визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации. Лекция – беседа – диалог с аудиторией, ведение диалога и дискуссий при рассмотрении иллюстрированного и систематизированного теоретического материала	8
Итого:			8

* Вид занятия: ПЗ – практические занятия, ЛЗ – лекционные занятия.

* В одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий.

7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Изучение курса рассчитано на один семестр. Контроль знаний студентов осуществляется в соответствии с положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации с целью мотивации студентов к качественному освоению компетенций и достижению результатов обучения, формируемых дисциплиной «Психология и конфликтология».

Текущий контроль осуществляется в виде устного опроса, проведения контрольных работ, написания рефератов, подготовки сообщений и докладов студентов. Для проверки и закрепление полученных знаний на занятиях используются элементы тренинга, анализ психолого-педагогических ситуаций, тестирование.

7.1. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме выполнения контрольных устных опросов, тестирования, устных творческих заданий на семинарских занятиях, а также в форме контрольных работ, которые проводятся после освоения определенного раздела дисциплины в соответствии с вопросами для подготовки, предварительно выданными.

Виды самостоятельной работы студента:

1) подготовка к практическим занятиям: изучение литературы по каждой теме, подготовка тезисов, конспектов, выполнение практических заданий;

2) подготовка к контрольным работам, опросам и тестам по каждой теме;

3) выполнение индивидуальных домашних заданий.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

1) задания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работы;

2) вопросы для контроля знаний теоретического материала;

3) тесты промежуточного контроля знаний по разделам дисциплины.

Вопросы для текущего контроля, задания для самостоятельной работы студентов содержатся в методических пособиях:

1. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и конфликтология. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 65 с.

2. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и педагогика. Раздел I «Психология». – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2008. – 195 с. (электронную версию данного печатного издания можно самостоятельно скинуть на электронный носитель с компьютера в 423 кабинете).

3. Электронный психолого-педагогический словарь / А.В. Сивцова, Е.П. Чугузов. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2009. (можно самостоятельно скинуть на электронный носитель с компьютера в 423 кабинете).

4. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и педагогика: электронный учебно-методический комплекс. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2012. (можно самостоятельно скинуть на электронный носитель с компьютера в 423 кабинете).

7.2. Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации

Заключительной формой контроля знаний студентов по дисциплине «Психология и конфликтология» является зачет.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Возникновение психологических знаний, их развитие и выделение психологии в самостоятельную науку. Основные этапы развития психологии.
2. Фрейдизм и психоаналитические направления в психологии.
3. Бихевиоризм. Гештальтпсихология.
4. Гуманистическая психология. Трансперсональная психология.
5. Трансакционный анализ Э. Берна. Когнитивная психология.
6. Предмет, объект, принципы и отрасли современной психологии.
7. Место психологии в системе наук. Характеристика отраслей психологии.
8. Система методов психологического исследования. Требования к методам психологического исследования.
9. Развитие психики в процессе филогенеза.
10. Функции психики и формы её проявления.
11. Предпосылки возникновения сознания. Основные психологические характеристики сознания.

12. Физиологические основы работы психики. Свойства нервной системы человека.
13. Виды и качества внимания. Связь внимания с познавательными процессами и деятельностью человека.
14. Ощущения. Классификация и свойства ощущений. Механизм возникновения ощущений.
15. Виды и свойства восприятия. Иллюзии.
16. Основные виды и процессы памяти. Закономерности памяти.
17. Виды и формы мышления, мыслительные операции. Качества ума.
18. Воображение как психический процесс и его виды. Формы синтеза в воображении.
19. Интеллект человека и способы его измерения. Уровни интеллектуального развития.
20. Структура и основные виды деятельности.
21. Понятие и структура личности. Факторы, определяющие развитие личности.
22. Теории личности. Роль биологического и социального в личностном развитии.
23. Мотивационно-потребностная сфера личности. Направленность личности.
24. Темперамент и характеристика его типов. Роль темперамента в трудовой и учебной деятельности.
25. Характер и его структура. Формирование характера. Черты и акцентуации характера.
26. Способности и их классификация. Условия и уровни развития способностей.
27. Функции и виды эмоций и эмоциональных состояний. Чувства человека.
28. Воля и её функции. Формирование и проявление волевых качеств личности.
29. Функции и стороны общения. Механизмы перцепции.
30. Характеристика основных видов и стилей общения.
31. Средства общения. Свойства и функции речи. Коммуникативная компетентность личности.
32. Конфликтология как наука (предпосылки возникновения, предмет и объект). Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.
33. Конфликт как основная категория конфликтологии, его сущность. Противоречие как основа зарождения конфликта.
34. Разнообразие подходов к описанию феноменологии конфликта: исторический аспект (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.).
35. Основные психологические аспекты природы конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Бёрн и др.).
36. Структура конфликта. Функции и дисфункции конфликта.
37. Классификация конфликтов.
38. Особенности производственных и семейных конфликтов. Ошибочные действия руководителя как источник конфликта.
39. Внутриличностные конфликты: роль, причины и пути разрешения. Механизмы психологической защиты.
40. Этапы развития и формулы конфликта.

41. Причины и предпосылки возникновения конфликтов. Типы конфликтогенов, их эскалация.
42. Основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций и поведения в конфликтных ситуациях (сетка Томаса-Килменна). Ошибки, возникающие в ходе обсуждения конфликта.
43. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Конфликт, как средство разрешения противоречия.
44. Средства профилактики предконфликтных и конфликтных ситуаций. Принципы, которыми необходимо руководствоваться при разрешении конфликтов.
45. Методы преодоления конфликтов. Правила позволяющие противодействовать возникновению конфликта и правила поведения в условиях конфликта.
46. Типовая основа и этапы разрешения конфликтов. Этические особенности разрешения спорных вопросов.
47. Типы поведения людей в конфликте. Типы конфликтных личностей. Типичные ошибки конфликтующего человека.
48. Конструктивный и деструктивный конфликт. Причины и признаки деструктивного конфликта. Психологическая сущность конструктивного конфликта.
49. Эмоционально-волевая регуляция психических состояний (саморегуляция и релаксация). Методы снятия психического напряжения в условиях конфликта.
50. Организация процесса самопознания и его роль в личностном развитии человека.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Необходимые учебно-методические материалы (психологические словари; научная литература; справочники, учебно-методические пособия) представлены в методическом кабинете кафедры истории и социально-политических дисциплин (423 ауд.).

Литература

Основная

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2013. – 512 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – 6-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2013. – 304 с.
3. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и конфликтология: учебное пособие. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 64 с.
4. Сивцова, А.В. Психология и педагогика. Раздел «Психология»: учебное пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова; АГАУ. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2008. – 198 с.
5. Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.
6. Новейший психологический словарь / В.Б. Шапарь, В.Е. Рассоха, О.В. Шпарь; под общ. Ред. В.Б. Шпаря. – 4-е изд. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 816 с.
7. Психология и педагогика: учебник для вузов / ред. П.И. Пидкасистый. – М.: Юрайт: Высшее образование. 2010. – 714 с.

8. Общая психология: учебное пособие для вузов /ред. Е.И. Рогов. - ;-е изд. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 345 с.
9. Островский, Э.В. Психология и педагогика: учебное пособие для вузов по экономическим специальностям / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; под ред. Э.В. Островский. – М.: Вузовский учебник – ВЗФЭИ. 2010. – 384 с.
10. Конфликтология / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 301 с.
11. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.

Дополнительная литература

1. Самыгин, С.И. Деловое общение / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. – М.: Кронус, 2012. – 440 с.
2. Кукушин, В.С. Психология делового общения / В.С. Кукушин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 364 с.
3. Кравченко, А.И. Психология и педагогика / А.И. Кравченко. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 400 с.
4. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология общения: практикум. – Барнаул: РИО АГАУ, 2014.
5. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология менеджмента: учебно-методическое пособие. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013.
6. Колмогорова Н.С., Сивцова А.В. Психология личности: практикум. – Барнаул: РИО АГАУ, 2014.
7. Сивцова, А. В. Этика и психология деловых отношений : учебное пособие / А. В. Сивцова ; Алтайский ГАУ. - Барнаул : Алтайский ГАУ, 2015. - 92 с.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Интернет-ресурсы:

Образовательные порталы

Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

Социально-гуманитарное и политологическое образование (система федеральных образовательных порталов) – <http://www.auditorium.ru/>. Библиотека портала содержит курсы лекций, монографии, авторефераты, журналы и т.п.

Периодические издания

Журнал «Общественные науки и современность» – <http://www.ecsocman.edu.ru/ons/>

Научные учебные издания

Федеральный фонд учебных курсов – <http://web-local.rudn.ru/web-local/uem/ido/3/>

Тематические проекты

Публикации научно-образовательного форума по международным отношени-

ям – <http://www.obraforum.ru/pubs.hrm>

Библиотека думающего о России – <http://www.patriotica.ru/index.html>

Каталоги интернет-ресурсов

Образовательные ресурсы Интернет (аннотированный каталог) –
http://www.gnpbu.ru/web_resyrs/Katalog.htm

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины «Психология и конфликтология» осуществляется с использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных программой учебной дисциплины и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения;
- аудитории для проведения групповой работы и дискуссий;
- аудитория, оборудованная одноместными партами, для мобильного и более эффективного проведения тренинговых занятий.
- переносное мультимедийное оборудование и ноутбук для визуализации материала при чтении лекций педагогом и демонстрации индивидуальных работ учащихся.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к программе дисциплины
«Психология и конфликтология»

Аннотация дисциплины
«Психология и конфликтология»

по направлению подготовки 35.03.06 - Агроинженерия

Профили подготовки: технические системы в агробизнесе,
электрооборудование и электротехнологии,
технологическое оборудование для хранения и переработки с.-х. продукции,
технический сервис в агропромышленном комплексе

Цель дисциплины: формирование у студентов конфликтологической и психологической компетентности на основе систематизированных знаний в области психологии и конфликтологии, о путях и средствах урегулирования конфликтов; формирование понимания психологических факторов, влияющих на бесконфликтные межличностные взаимоотношения.

Освоение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной
1.	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК – 6)

Трудоемкость дисциплины, реализуемой по учебному плану

Вид занятий	Форма обучения		
	очная	заочная	
	программа подготовки		
	полная	полная	сокращенная
1. Аудиторные занятия, всего, часов	34	10	8
в том числе:			
1.1. Лекции	18	6	4
1.3. Практические (семинарские) занятия	16	4	4
2. Самостоятельная работа, часов	38	62	64
Всего часов (стр. 1 + стр. 2)	72	72	72
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2	2	2

Форма промежуточной аттестации зачет.

Перечень изучаемых тем (приводится в соответствии с тематическим планом изучения дисциплины):

1. Психология как наука, ее основные направления и методы.
2. Развитие психики и происхождение сознания.
3. Внимание и познавательные процессы.
4. Личность, ее структура и проявления. Индивидуально-психологические особенности личности.
5. Общепсихологическая характеристика деятельности. Общение и речевая деятельность.
6. Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения.
7. Конфликт: сущность, типология основные структурные характеристики.
8. Разрешение конфликтов, стратегии поведения и методы саморегуляции в конфликтных ситуациях

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к программе дисциплины Психология и конфликтология
Утверждено на заседании кафедры истории и социально-политических дисциплин протокол № 4 от 2 декабря 2015 г

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Психология и конфликтология» по состоянию на 2 декабря 2015 года

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание (экз.)
1.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология: учебное пособие /А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. АГАУ. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 65 с.	163
2.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова: АГАУ. Электрон.текстовые дан. (1 файл: 695 КБ). – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 1 эл.жест.диск.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
3.	Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим специальностям / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.	40
4.	Королев Л.М. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2011 – 188 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Психология и конфликтология» по состоянию на 2 декабря 2015 года

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1.	Антикризисное управление: учебник для вузов /ред. Коротков Э.М. – 2-е изд. доп. и пераб. М.: ИНФРА-М, 2010. – 620 с.	30
2.	Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / Анцупов А.Я., Шипилов А.И. – 5-е изд. – СПб.: Питер, 2013. – 512 с.	4
3.	Лукашевич В.В. Основы управления персоналом: учебное пособие /В.В. Лукашевич.. – 3-е изд., пераб.и доп. – М.: КНОРУС, 2012. – 272 с.	28
4.	Самыгин, С.И. Деловое общение / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. – М.: Кронус, 2012. – 440 с.	28
5.	Кибанов А.Я. Основы управления персоналом: учебник.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2012. -447 с.	20
6.	Колмогорова Н.С. Психология личности [Электронный ресурс]: практикум / Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
7.	Сивцова А.В. Психология общения [Электронный ресурс]: практикум /А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

8.	Кукушин, В.С. Психология делового общения / В.С. Кукушин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 364 с.	1
9.	Шатравко Н.С. Психология межличностных отношений: курс лекций / Н.С. Шатравко, Т.А. Захаренко. – Белорусская ГСХА – Горки: БГСХА, 2013. – 122 с.	1
10.	Электронный психолого-педагогический словарь (Электронный ресурс / А.В. Сивцова, Е.П. Чугузов. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2009.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
11.	Общая психология: учебное пособие для вузов / ред. Е.И. Рогов. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 345 с.	1
12.	Столяренко Л.Д. Психология и педагогика: учебник. – 4-е изд. – Ростов н/Д.: Феникс, 2014. – 636 с.	25
13.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 50 с.	40
14.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента (Электронный ресурс): учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электр. текстовые данные. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 50 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
15.	Островский, Э.В. Психология и педагогика: учебное пособие для вузов по экономическим специальностям / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; под ред. Э.В. Островский. – М.: Вузовский учебник – ВЗФЭИ, 2010. – 384 с.	2
16.	Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Кибанов и др. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 301 с.	1
17.	Королев Л.М. Психология управления: учебное пособие / Л.М. Королев. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2011 – 188 с.	1

Составитель программы: доцент, к.психол.н.



(подпись)

Сивцова А.В.

Зав. кафедрой

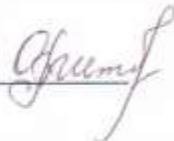


(подпись)

А.В. Артюх

Список верен:

Сотрудник
(должность)

О.П. Штабель
(Ф.И.О.)

О.П. Штабель

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к программе дисциплины
Психология и конфликтология
Изменения приняты на заседании кафедры истории
и социально-политических дисциплин
Протокол № 1 от 1 сентября 2017 г

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Психология и конфликтология» по состоянию на 1 сентября 2017 года

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание (экз.)
1.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология: учебное пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. АГАУ. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 65 с.	163
2.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова: АГАУ. Электрон. текстовые дан. (1 файл: 695 КБ). – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 1 эл. жест. диск.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
3.	Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим специальностям / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.	40
4.	Королев Л.М. Психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие. – 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2011 – 188 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Психология и конфликтология» по состоянию на 1 сентября 2017 года

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1.	Антикризисное управление: учебник для вузов / ред. Коротков Э.М. – 2-е изд. доп. и пераб. М.: ИНФРА-М, 2010. – 620 с.	30
2.	Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / Анцупов А.Я., Шипилов А.И. – 5-е изд. – СПб.: Питер, 2013. – 512 с.	4
3.	Лукашевич В.В. Основы управления персоналом: учебное пособие / В.В. Лукашевич. – 3-е изд., пераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2012. – 272 с.	28
4.	Самыгин, С.И. Деловое общение / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. – М.: Кронус, 2012. – 440 с.	28
5.	Кибанов А.Я. Основы управления персоналом: учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 447 с.	20

6.	Колмогорова Н.С. Психология личности [Электронный ресурс]: практикум / Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
7.	Сивцова А.В Психология общения [Электронный ресурс]: практикум /А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
8.	Картамышева, Е. Ю. Конфликты в наукоемких производствах [Электронный ресурс] : монография / Е. Ю. Картамышева, Г. В. Ларионов, М. В. Мулач. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2014. - 155 с. -	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
9.	Жибинова,К.В. Основы конфликтологии : курс лекций по направлению "Менеджмент" / К. В. Жибинова, В. К. Шадрин ; Красноярский гос. аграрный ун-т. - Красноярск : [б. и.], 2015. - 108 с.	2
10.	Сивцова, А. В. Этика и психология деловых отношений : учебное пособие / А. В. Сивцова ; Алтайский ГАУ. - Барнаул : Алтайский ГАУ, 2015. - 92 с.	40
11.	Сивцова, А. В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Сивцова ; Алтайский ГАУ. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 913 КБ). - Барнаул : Алтайский ГАУ, 2015. - 91 с	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
12.	Баринаова, Н. Г. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. Г. Баринаова, Л. И. Сигитова ; Алтайский ГАУ. - Электрон. текстовые дан. - Барнаул : Алтайский ГАУ, 2017. - 82 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
13.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 50 с.	40
14.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электрон. текстовые данные. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 50 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
15.	Сивцова,А.В. Психология и педагогика. Раздел "Психология" [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. В. Сивцова, Н. С. Колмогорова. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,21 Мб). - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2008. - 1 эл. жестк. диск.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
16.	Сивцова,А.В. Психология и педагогика. Раздел "Психология": учебное пособие / А. В. Сивцова, Н. С. Колмогорова ; АГАУ. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2008. - 195 с.	
17.	Кукушин, В.С. Психология делового общения / В.С. Кукушин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 364 с.	1

Составители:

к.психол.н., доцент

ученая степень, должность

Зав. кафедрой

к.и.н., доцент

Ученая степень, должность

Список верен Зав. отд.

Должность работника библиотеки


полный

А.В. Сивцова
И.О. Фамилия


полный

А.В. Артюх
И.О. Фамилия


полный

О.П. Штабель