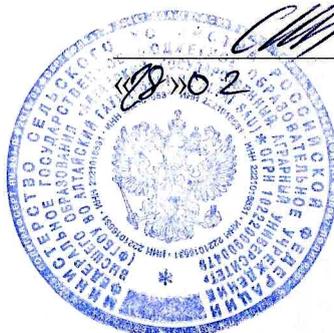


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Плешаков Владимир Владимирович
Должность: Вице-ректора
Дата подписания: 11.02.2026 23:10:48
Уникальный программный ключ:
cf3461e360a6506473208a5c02a97a5f7b4f721

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе



С.И. Завалишин
2025 г.

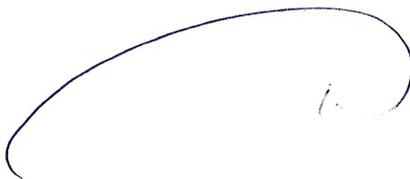
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
по должности служащего «**26527 Социальный работник**»
Профессиональный стандарт: 03.002
Форма обучения – очная
Трудоёмкость – 114 часов

Автор: Шабалин П.Л.

Барнаул 2025

Образовательная программа профессионального обучения «Социальный работник» разработана в соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение», с учетом профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 354н

Составитель



П.Л. Шабалин

Содержание

1. Пояснительная записка к программе профессионального обучения «Социальный работник»	4
1.1. Общая характеристика профессии	4
1.2. Нормативно-правовые основания разработки	4
1.3. Цель и задачи реализации программы	5
1.4. Форма, сроки обучения, объём часов, режим обучения	5
2. Перечень компетенций и планируемые результаты освоения программы	5
3. Формы контроля и оценки результатов освоения программы	10
4. Структура программы профессионального обучения	10
5. Календарный учебный график	10
6. Тематический план освоения дисциплины	11
7. Оценочные средства	14
7.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации	14
7.2. Оценочные средства для итоговой аттестации	16
8. Ресурсное обеспечение	19
8.1 Перечень учебной литературы, имеющейся в библиотеке	19
8.2 Перечень информационных технологий, используемых при реализации образовательной программы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	20
8.3 Кадровое обеспечение образовательного процесса	20
8.4 Описание материально-технической базы	21
9. Методические указания для обучающихся по освоению программы	21

1. Пояснительная записка к программе профессионального обучения «Социальный работник»

1.1. Общая характеристика профессии

Настоящая программа предназначена для профессионального обучения рабочих по должности служащего «Социальный работник». Программа разработана с учетом профессионального стандарта 03.002 «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №354н от 18.06.2020 г. Цель деятельности социального работника - предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Программа предусматривает ознакомление обучающихся с требованиями к работе по профессии, санитарными нормами, правилами и инструкциями по охране труда, должностными инструкциями, а также отработка трудовых действий.

Лица, успешно прошедшие полный курс обучения, сдают квалификационный экзамен.

Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдается свидетельство.

1.2. Нормативно-правовые основания разработки:

-Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»

-Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №354н от 18.06.2020 «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»

- Общероссийский классификатор профессий рабочих, служащих, ОК016-94

- Приказ Минобрнауки России от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»

-Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учётом соответствующих профессиональных стандартов, утверждены

приказом Министра образования и науки российской федерации от 22 января 2015 года № ДЛ-1/05вн.

1.3. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью настоящей программы является профессиональная подготовка обучающихся по профессии «Социальный работник», обладающего необходимыми теоретическими знаниями и практическими навыками в сфере социального обслуживания.

Основными задачами программы являются:

- формирование у обучающихся совокупности социальных, правовых и профессиональных компетенций, необходимых работнику, выполняющему должностные обязанности социального работника;
- формирование знаний и умений, навыков по профессии «Социальный работник»;
- формирование положительного отношения к профессии и своим профессиональным обязанностям.

1.4 Форма, сроки обучения, объём часов, режим обучения

Форма обучения – очная в теоретической части (либо обучение с применением дистанционных образовательных технологий не более 30% от общего объема), очная форма в практической части образовательной программы и проведении квалификационного экзамена.

Срок обучения 2 месяца.

Продолжительность обучения по программе профессиональной подготовки - 114 часов. Теоретический курс: 60 часов. Практический курс: 50 часов. Квалификационный экзамен: 4 часа. Учебная нагрузка: не более 24 часов в неделю.

Обучение организовано не чаще 6 раз в неделю, в вечерний период в промежутке между 17.00-21.00 часами не более 4-х академических часов в день (включая выходные и праздничные дни).

2 Перечень компетенций и планируемые результаты освоения программы

Результатом освоения программы профессионального обучения «Социальный работник» является овладение обучающимися профессиональными (ПК) компетенциями:

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции			Возможные наименования должностей, профессий
код	Наименование	Уровень квалификации	код	Наименование	Уровень (подуровень) квалификации	
А	Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания	4	А / 01. 4	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	4	Социальный работник
			А/ 04. 4	Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	4	
			А/ 05. 4	Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	4	
			А/ 07. 4	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	4	
			А/ 08. 4	Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг	4	

Примерное соответствие терминологии ПС и профессиональных образовательных программ

Термины профессионального стандарта	Термины профессиональных образовательных программ
Обобщенная трудовая функция	Вид деятельности
Трудовая функция	Профессиональная компетенция
Трудовое действие	Практический опыт
Умения	Умения
Знания	Знания

Планируемые результаты обучения

Профессиональная компетенция	Умения	Знания	Практический опыт
Предоставление соци-	Взаимодействовать с	Порядок предоставления	Покупка и доставка

<p>ально-бытовых услуг получателям социальных услуг</p>	<p>различными категориями получателей социальных услуг</p> <p>Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы)</p> <p>Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов)</p> <p>Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств</p> <p>Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг</p> <p>Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений</p> <p>Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде</p>	<p>социальных услуг</p> <p>Виды социальных услуг</p> <p>Требования к безопасности труда социального работника</p> <p>Элементарные правила приготовления пищи</p> <p>Организация и принципы ведения домашнего хозяйства</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Основы личной гигиены</p> <p>Основы этики в социальной работе</p>	<p>на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление)</p> <p>Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p> <p>Уборка жилых помещений</p> <p>Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми</p> <p>Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъек-</p>
---------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			екта Российской Федерации
Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг	Порядок предоставления социальных услуг Виды социальных услуг Требования к оформлению документов на получение социальных услуг Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности Требования к безопасности труда социального работника Основы этики в социальной работе	Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности
Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Порядок предоставления социальных услуг Виды социальных услуг Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов Требования к безопасности труда социального работника Основы этики в социальной работе	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Предоставление социально-педагогических	Обеспечивать общий уход за получателями	Порядок предоставления социальных услуг	Обучение членов семьи получателя

услуг получателям социальных услуг	<p>социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p> <p>Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода</p> <p>Привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения</p> <p>Организовывать досуговую деятельность</p>	<p>Виды социальных услуг</p> <p>Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p> <p>Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>Основы организации процесса эффективного взаимодействия</p> <p>Основы здорового образа жизни и досуга</p> <p>Требования к безопасности труда социального работника</p> <p>Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации</p> <p>Основы этики в социальной работе</p>	<p>социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p> <p>Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p> <p>Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности</p> <p>Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг</p> <p>Предоставление социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации</p>
Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг	<p>Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации</p> <p>Оперативно обеспечивать получателей соци-</p>	<p>Порядок предоставления социальных услуг</p> <p>Виды социальных услуг</p> <p>Требования к безопасности труда социального работника</p> <p>Основы этики в социальной работе</p>	<p>Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи</p>

	альных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов		Обеспечение пред- метами первой необходимости по- лучателей социаль- ных услуг, нуждаю- щихся в срочной социальной помощи Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными пра- вовыми актами субъекта Российской Федерации
--	------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Формы контроля и оценки результатов освоения программы

Формируемые компетенции	Способы контроля
Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	- педагогическое наблюдение и анализ отношения к обучению, учебной деятельности обучающихся; - контроль усвоения знаний (устный опрос, зачет)
Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг	
Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг	
Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	
Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг	

4 Структура программы профессионального обучения

№ п/п	Наименование разделов	Общее количество часов
1	Правовое регулирование в области социального обслуживания	8
2	Основы социальной психологии	8
3	Организация социальной работы	30
4	Организация работы волонтеров	40
5	Культура общения с различными категориями граждан	12
6	Охрана труда	12
7	Итоговая аттестация	4
	ИТОГО	114

5 Календарный учебный график

Срок реализации программы составляет 2 месяца

№ п/п	Наименование разделов	недели							
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
1	Правовое регулирование в области социального обслуживания	V							
2	Основы социальной психологии		V						
3	Организация социальной работы			V	V	V			
4	Организация работы волонтеров						V	V	V
5	Культура общения с различными категориями граждан			V					
6	Охрана труда	V	V						
7	Итоговая аттестация								V

6. Тематический план освоения дисциплины

Наименование дисциплины	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Всего	
Правовое регулирование в области социального обслуживания	<p>Состояние правовой защиты социально слабых групп населения. Источники средства правовой защиты. Правовые гарантии социальной защиты</p> <p>Понятие социальной политики государства. Место и роль социальной политики в деятельности государства. Социальные функции государства. Основные подходы к решению социальных проблем. Конечные и этапные цели социальной политики. Механизмы осуществления социальной политики. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).</p> <p>Конституция РФ о социальных правах граждан. Общая характеристика социальных прав. Права, обеспечивающие достойные человека условия жизни. Право на социальное обеспечение и его реализация. Общая характеристика пенсионного законодательства. Право на обеспечение, охрану и возможности восстановить здоровье. Права лиц, нуждающихся в особой социальной защите. Право на защиту материнства и детства.</p> <p>Должностные обязанности специалистов по социальной работе. Профессиональное требование к социальным работникам.</p> <p>Система социальных служб в России</p>	6		2	8	Устный опрос

<p>Основы социальной психологии</p>	<p>Методы социальной психологии Социальные группы: основные характеристики. Понятие профессионального выгорания. Стадии, симптомы, факторы (личностный, ролевой, организационный) профессионального выгорания. Группы риска. Профилактика профессионального выгорания. Саморегуляция, ее способы. Сотрудничество с супервизором. Первичная самопомощь при стрессе Виды психологической помощи. Мотивация социального работника Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров</p>	4		4	8	Устный опрос
<p>Организация социальной работы</p>	<p>Понятие «Социальная работа», её основное содержание. Различные подходы к социальной работе: социальная работа как содействие нуждающимся людям в решении личных проблем. Социальная работа как помощь отдельным людям, группе лиц, коллективам в решении вопросов общения, адаптации. Объект социальной работы. Субъект социальной работы. Содержание и средства социальной работы. Управление и цели как структурные элементы социальной работы. Адресация к активизации личности, активной позиции инвалидов, самоутверждения в обществе. Социальное обслуживание. Социальная помощь. Социальное консультирование. Порядок предоставления социальных услуг Виды социальных услуг Организация и принципы ведения домашнего хозяйства Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях Основы здорового образа жизни и досуга Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации Принципы деятельности социального работника</p>	16		14	30	Устный опрос

<p>Организация работы волонтеров</p>	<p>Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Формирование и развитие профессиональных качеств в волонтерской деятельности. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Социальное проектирование. Благотворительность. Основные социально-реабилитационные мероприятия и технические средства реабилитации для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>	20		20	40	Устный опрос
<p>Культура общения с различными категориями граждан</p>	<p>Общее понятие о культуре и её роль в обществе. Общее понятие об этической культуре. Взаимосвязь понятий «Мораль» и «Этика». Основные категории этики. Роль морали в формировании личности, в поведении человека. Коммуникация и ее особенности. Виды коммуникации. Принцип действия коммуникации. Основные факторы эффективной коммуникации. Понятие о каналах личной коммуникации. Содержание и сущность речевого общения. Невербальные средства общения. Культура межличностных контактов. Межличностный конфликт. Виды, источники и причины конфликтов. Прямые и косвенные методы урегулирования конфликтов. Основные виды общения социального работника. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат</p>	6		6	12	Устный опрос
<p>Охрана труда</p>	<p>Требования к безопасности труда социального работника Специфика трудоустройства обучающихся в составе студенческих отрядов</p>	8		4	12	Устный опрос
	<p>Итоговая аттестация в форме квалификационного экзамена</p>				4	экзамен
	<p>Всего</p>	60		50	114	

7. Оценочные средства

7.1 Оценочные средства для промежуточной аттестации

Устный опрос

Вопросы для устного опроса:

Устный опрос №1. Дисциплина «Правовое регулирование в области социального обслуживания»:

1. Основные нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания в Российской Федерации.
2. Социальные функции государства.
3. Правовые гарантии социальной защиты
4. Профессиональное требование к социальным работникам.
5. Система социальных служб в России

Устный опрос №2. Дисциплина «Основы социальной психологии»:

1. Методы социальной психологии
2. Профессиональное выгорание
3. Виды психологической помощи.
4. Мотивация социального работника
5. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров

Устный опрос №3. Дисциплина «Организация социальной работы»:

1. Понятие «Социальная работа», её основное содержание, объекты, субъекты.
2. Порядок предоставления социальных услуг
3. Виды социальных услуг
4. Основы здорового образа жизни и досуга
5. Принципы деятельности социального работника

Устный опрос №4. Дисциплина «Организация работы волонтеров»:

1. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества
2. Профессиональные качества студента с точки зрения волонтерской деятельности
3. Виды, формы волонтерства
4. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.
5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями

Устный опрос №5. Дисциплина «Культура общения с различными категориями граждан»:

1. Общее понятие о культуре и её роль в обществе.
2. Коммуникация и ее особенности. Виды коммуникации.
3. Межличностный конфликт. Виды, источники и причины конфликтов.
4. Основные виды общения социального работника.
5. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат

Устный опрос №6. Дисциплина «Охрана труда»:

1. Перечислите законодательные акты, определяющие правовые основы охраны труда.
2. Требования к безопасности труда социального работника.
3. Дайте определение термину «охрана труда».
4. Правила по охране труда по обеспечению безопасности.
5. Специфика трудоустройства обучающихся в составе студенческих отрядов.

ОЦЕНИВАНИЕ УСТНОГО ОТВЕТА:

Шкала оценивания		Критерии оценивания
Зачтено		обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры.
		обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе.
		обучающийся допускает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала.
Не зачтено		Обучающийся допускает существенные пробелы в знаниях основных разделов учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи, демонстрирует неумение использовать понятийный аппарат в решении практических задач и отсутствие логической связи в ответе.

7.2 Оценочные средства для итоговой аттестации**Квалификационный экзамен****1. Теоретическая часть:**

1. Профессия «социальный работник» введена в РФ в:
 - а) 1956 г.
 - б) 2001 г.
 - в) 1991 г.
2. Границы ответственности социального работника устанавливаются:
 - а) нормативными документами
 - б) совестью социального работника
 - в) кодексом социального работника
3. Объектом социальной работы как формы деятельности является (ются) ...
 - а) службы, осуществляющие помощь
 - б) человек, нуждающийся в помощи
 - в) люди, осуществляющие помощь
4. Субъекты социальной работы – это
 - а) люди и различные службы, осуществляющие помощь
 - б) человек, нуждающийся в помощи
 - в) учреждения, нуждающиеся в помощи
5. В каком году в России зародилось добровольчество?
 - а) 1825 б) 1894 в) 1905
6. Добровольцы – это... (продолжите определение)
 - а) граждане с доброй волей
 - б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
 - в) городские сумасшедшие г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

7. Установите соответствие между типами волонтерства и их содержанием

1. Волонтеры менеджеры	А. Они могут помогать в работе с обществом, в наборе волонтеров, в работе совета директоров, в организации и проведении собраний и т. д.
2. Волонтеры помощники	Б. Волонтеры этого вида не прикрепляются к одному человеку, а помогают человеку, нуждающемуся в помощи не постоянно, а только по необходимости
3. Волонтеры прямой помощи	В. Работают по принципу «клиент-волонтер», то есть один на один с человеком, которому нужна помощь, без всякой посторонней помощи и это многим из них доставляет огромное удовольствие
4. Волонтеры в конфликтах	Г. Люди, которые стремятся к решению тех или иных конфликтов (войны, политическая нестабильность, природные катаклизмы и т.п.)

8. Установите соответствие между направлениями добровольческой деятельности и их содержанием

1. Нормативно регламентирующее	А. Разработка локальной документации, заключение договоров.
2. Инструментально методическое	Б. Разработка программ, проектов, методических пособий
3. Информационно пропагандистское	В. Распространение буклетов, памяток, тиражирование опыта
4. Обучающее	Г. Работа в паре с руководителем, участие в собраниях, семинарах.

9. Установите соответствие между направлениями волонтерства и их содержанием

1. Медицинское волонтерство	А. Помощь медицинскому персоналу в больницах, популяризация ЗОЖ
2. «Волонтеры Победы»	Б. Помощь ветеранам, сохранение исторической памяти
3. Волонтеры чрезвычайных ситуаций	В. Помощь в ликвидации последствий стихийных бедствий
4. Волонтеры поисковики	Г. Поиск пропавших людей

10. Установите соответствие между видами деятельности волонтеров и их содержанием

1. Волонтеры промоутеры	А. Распространение ленточек, флажков. Приглашение жителей на мероприятия
2. Волонтеры аниматоры	Б. Проведение развлекательных программ. Оказание помощи гостям
3. Спортивные волонтеры	В. Помощь организаторам в проведении спортивных соревнований

11. Слово «волонтер» произошло от латинского «voluntarius», что означает:

а) порядочный; б) щедрый; в) отзывчивый; г) добровольный.

12. Объектом этики социальной работы является:

а) профессиональная мораль специалистов;

б) этический кодекс;

в) этическое сознание специалиста.

13. Основными принципами этики социальной работы являются:

а) авторитет, эмпатия, совесть и др.;

- б) конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность и др.;
- в) особенности, взгляды клиента и др.

14. Моральный принцип, предписывающий человеку подавление собственного эгоизма, готовность пожертвовать своим интересом в пользу интересов другого, называется:

- а) альтруизм;
- б) аскетизм;
- в) гедонизм.

15. На каких принципах основывается социальное обслуживание?

- а) адресность, доступность, добровольность
- б) гуманность, приоритетность представления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам
- в) конфиденциальность, профилактическая направленность, соблюдение прав человека и гражданина
- г) все перечисленное верно

16. Что означает понятие охрана труда?

- а) система организационно-технических мероприятий и средств, направленная на защиту работников от вредных и опасных производственных факторов;
- б) система сохранения здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- в) система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.
- г) личная ответственность за безопасность труда

17. Набор социальных услуг включает в себя следующие услуги:

1. социальное обслуживание на дому;
2. предоставление путевки на санаторно-курортное лечение;
3. бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте;
4. стационарное социальное обслуживание

18. Органом, который решает вопрос о предоставлении (или отказе от предоставления) набора социальных услуг, является:

1. органы социальной защиты населения;
2. органы местного самоуправления;
3. территориальный орган ПФР;
4. органы Фонда социального страхования.

19. Как называется определённым образом разработанный и реализуемый целевой комплекс задач улучшения жизни и деятельности людей в данных пределах (страна, регион, предприятие):

1. социальная политика
2. социальная система
3. социалистическая система
4. социум

20. Трудная жизненная ситуация — это:

1. ситуация, которая объективно нарушает жизненную деятельность гражданина, и которую он не может преодолеть самостоятельно;
2. ситуация, которая связана с тяжёлым, продолжительным заболеванием самого гражданина или его близких родственников;
3. ситуация, когда одинокий пожилой человек не может самостоятельно себя обслуживать и нуждается в посторонней помощи;
4. ситуация, когда ребенок остался без родителей и его необходимо предать на воспитание в детский дом.

2. Практическая часть:

Типовые задания:

1. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с несовершеннолетними? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

2. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми пенсионного возраста? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

3. В чем, на Ваш взгляд, заключается особенность волонтерской работы с людьми с ОВЗ? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

4. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения внеучебных мероприятий? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

5. Представьте, что Вам предлагают принять участие в некоем «социально значимом» мероприятии, обещая денежное вознаграждение. Является ли данное предложение волонтерством? В чем, на Ваш взгляд, может заключаться опасность в случае согласия с данным предложением? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

6. Какую помощь лично Вы, с учетом Вашей профессиональной подготовки, можете оказать в процессе проведения массовых городских мероприятий? Кратко изложите и аргументируйте свой ответ

Ситуация. Жильцы многоквартирного дома обратили внимание, что ребенок одной семейной пары, четырехлетний Миша, гуляет один, без присмотра. Несколько раз соседи видели, что родители, забирающие ребенка с детской площадки, были в состоянии алкогольного опьянения. Ребенок неохотно шел к родителям, старался спрятаться. Соседи обратились в органы опеки и попечительства района. Каковы действия специалиста по социальной работе? Решите задачу по предложенной схеме.

Объект, Внутренние ресурсы, Предмет, Субъект, Внешние ресурсы, Цель, Нормативная база, План работы специалиста

ОЦЕНИВАНИЕ ОТВЕТА НА КВАЛИФИКАЦИОННОМ ЭКЗАМЕНЕ:

5-балльная шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Обучающийся освоил в полном объеме теоретический программный материал, последовательно, грамотно и логически его излагает. Используя теоретические знания, обучающийся свободно справляется с задачами и другими видами контроля знаний, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий.
Хорошо	Обучающийся твердо знает теоретический программный материал, грамотно и по существу его излагает. Обучающийся не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические знания при решении практических вопросов и заданий, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
Удовлетворительно	Обучающийся имеет недостаточно систематизированные теоретические знания программного материала, допускает неточности, нарушения последовательности при его изложении и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает значительной части теоретического программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, не справляется с выполнением практических заданий.

8. Ресурсное обеспечение**8.1 Перечень учебной литературы, имеющейся в библиотеке**

1. Лебедчук, П. В. Психология и педагогика : учебное пособие / П. В. Лебедчук. - Курск : Курская ГСХА, 2021. - 130 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/176118>. - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.
2. От благотворительности к волонтерству [Электронный ресурс] : учебное пособие. - Электрон. текстовые дан. - Тверь : Тверская ГСХА, 2019. - 116 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/134094>
3. Угарова, Л. А. Охрана труда: учебно-методическое пособие / Л. А. Угарова, Л. Н. Горина. — Тольятти: ТГУ, 2017. — 241 с. — ISBN 978-5-8259-1129-8. — Текст: электронный. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139941>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Хвостиков, А. Г. Охрана труда: учебное пособие / А. Г. Хвостиков, Д. А. Рудиков, Т. А. Финоченко; под редакцией А. Г. Хвостикова. — Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019. — 134 с. — ISBN 978-5-88814-898-3. — Текст: электронный. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147357>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Черняева, А. В. Психология делового общения : практикум / А. В. Черняева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2021. - 124 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/247514>. - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.
6. Черняева, А. В. Социальная психология : учебно-методическое пособие / А. В. Черняева. - Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2021. - 124 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/247517>. - Режим доступа: для автор. пользователей. - Текст : электронный.
7. Шеломенцева, И. В. Охрана труда: учебное пособие / И. В. Шеломенцева, А. А. Дорофеева, А. А. Тарасенко. — Тюмень: ТюмГНГУ, 2013. — 228 с. — Текст: электронный. — URL: <https://e.lanbook.com/book/46644>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
8. Шилов, Ю. Е. Общая психология. Познавательные и регуляторные процессы : учебное пособие / Ю. Е. Шилов. - Самара : Самарский университет, 2021. - 92 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/257078>. - Режим доступа: для автор. пользователей. - ISBN 978-5-7883-1686-4. - Текст : электронный.
9. Шпунтова, В. В. Психология индивидуальности : учебное пособие / В. В. Шпунтова. - Самара : Самарский университет, 2021. - 112 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/256904>. - Режим доступа: для автор. пользователей. - ISBN 978-5-7883-1688-8. - Текст : электронный.
10. Шулындина, А. В. Психология социально-правовой деятельности : практикум / А. В. Шулындина. - Омск : ФГБОУ ВО Омский ГАУ, 2021. - 157 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/170275>. - Режим доступа: для автор. пользователей. - ISBN 978-5-89764-892-4. - Текст : электронный.

8.2 Перечень информационных технологий, используемых при реализации образовательной программы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

К информационным технологиям, используемым при осуществлении образовательного процесса по дисциплине относятся:

- персональные компьютеры, посредством которых осуществляется доступ к информационным ресурсам и оформляются результаты самостоятельной работы;
- проекторы для демонстрации слайдов мультимедийных лекций и т.п.;
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты.

Программное обеспечение:

1. OpenOffice.Std2010 RUS OLP Acdmc

Информационные справочные системы:

1. Компания «Консультант Плюс» (нормативно-правовые акты): [сайт].- URL: <http://www.consultant.ru/online>.
2. Компания «Гарант» (нормативно-правовые акты): [сайт]. – URL: <http://garant.park.ru/>.

8.3 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Преподаватели основных дисциплин должны иметь диплом о высшем или среднем профессиональном образовании. Стаж работы в области образования не менее 3 лет. Преподаватель по темам, направленным на изучение специфики трудоустройства обучающихся в составе студенческих отрядов, должен иметь диплом о среднем профессиональном/высшем образовании и стаж деятельности в студенческих отрядах не менее 3 лет.

8.4. Описание материально-технической базы

Для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации имеются учебные аудитории.

Таблица - Перечень материально-технического обеспечения

№ауд.	Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр.	Перечень оборудования
243	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска), набор демонстрационного оборудования (мультимедийное оборудование), учебная доска, шкаф

		книжный, учебная мебель.
--	--	--------------------------

9. Методические указания для обучающихся по освоению программы

Для формирования четкого представления об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по программе с самого начала учебного курса обучающийся должен ознакомиться с рабочей программой профессионального обучения: с целями и задачами, перечнем знаний и умений, которыми в процессе освоения должен владеть обучающийся.

Систематическое выполнение учебной работы на лекционных и практических занятиях, а также выполнение самостоятельной работы позволит успешно освоить программу обучения.

1. Лекционные занятия направлены на формирование теоретических знаний. В процессе занятий лекционного типа:

- слушать, конспектировать излагаемый преподавателем материал;
- усваивать информацию, преподносимую лектором;
- задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций;

При затруднениях в восприятии материала необходимо обратиться к литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на занятиях практического типа.

2. Практические занятия направлены на углубление теоретических знаний, формирование практических умений и компетенций обучающихся, предусмотренных программой дисциплины.

При подготовке к занятиям необходимо повторить лекционный материал по изучаемой теме, изучить материал, рекомендованный преподавателем по спискам литературы.

В процессе занятий практического типа обращать внимание на практическое применение теории и на методику решения типовых задач профессиональной деятельности.