

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Плешаков Владимир Александрович
Должность: Врио ректора
Дата подписания: 24.03.2025 14:14:49
Уникальный программный ключ:
cf3461e360a6506475208a5cc93ea97a505b0f72

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

Директор Колледжа АПТ

 М.А. Ковалева

«26» 03 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 С.И. Завалишин

«26» 03 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ ОБЩЕГО ГУМАНИТАРНОГО И СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЦИКЛА
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности 36.02.01 Ветеринария

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта по специальности СПО 36.02.01 Ветеринария (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 657 от 23 ноября 2020 г); примерной программой учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» (утверждено протоколом Федерального учебно-методического объединения по УГПС 36.00.00: от 26.05.2023г. №4, Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО №П-295 от 27.06.2023 г.).

Организация-разработчик: ФГБОУ ВО Алтайский ГАУ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины

1.1. Область применения программы

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

3.1. Образовательные технологии

3.2. Требования к минимальному техническому оснащению

3.3. Информационное обеспечение обучения

4. Контроль и оценка освоения учебной дисциплины

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» является частью основной образовательной программы-профессионалитет в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности СПО 36.02.01 Ветеринария.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы: учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу обязательной части основной образовательной программы-профессионалитет по специальности СПО 36.02.01 Ветеринария.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Код умений	Умения	Код знаний	Знания	Обоснование вариативной части
ОК 03	Уо 03.01	применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Зо 03.01	взаимосвязь общения и деятельности	4 часа: 2 часа на закрепление умения применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, 2 часа на закрепление умения взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
ОК 04	Уо 04.01	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Зо 04.01	механизмы взаимопонимания в общении	
			Зо 04.02	приемы саморегуляции в процессе общения	
			Зо 04.03	этические принципы общения	
ОК05	Уо 05.01	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Зо 05.01	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
ОК 06	Уо 06.01	соблюдать правовые, нравственные и этические нормы,	Зо 06.01	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	

		требования профессиональной этики			
--	--	-----------------------------------	--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в т.ч. в форме практической подготовки	16
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	18
в т. ч.:	
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Код ПК, ОК	Код Н/У/З
1	2	3	4	5
		Обязат. часть ОП с учетом интенсификации 40%		
Раздел 1. Психология общения		16/6	ОК 04	Уо 03.01 Зо 03.01
Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия	Содержание	4		
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. Причины возникновения манипуляций в межличностном общении, негативные последствия и преимущества смешения межличностного и ролевого общения.	4		
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона)	Содержание	2	ОК 03	Уо 04.01 Зо 04.01 Зо 04.02
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие. Ваш стиль делового общения	2		
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)	Содержание	2	ОК 03	Уо 03.01 Зо 03.01 Уо 04.01 Зо 04.01 Зо 04.02
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	2		
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона)	Содержание	4/2	ОК 04 ОК 03	Уо 03.01 Зо 03.01 Уо 04.01 Зо 04.01 Зо 04.02 Зо 04.03
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Вербальная коммуникация при прохождении производственной практики. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективного общения. Групповое принятие решений	2		
	В том числе практических занятий	2		
	Практическое занятие 1	2		

	Самодиагностика уровня владения невербальными компонентами в процессе делового общения			
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание	6/4	OK 04 OK 03	Уо 03.01 Зо 03.01 Уо 04.01 Зо 04.01 Зо 04.02 Зо 04.03
	Деловая беседа. Правила ведения беседы. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Корректное ведения диспута, публичного выступления. Аргументация	2		
	В том числе практических занятий	4		
	Практические занятия 2 Решение ситуационных задач	2		
	Практические занятия 3 Ролевая игра «Диспут»	2		
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		12/8		
Тема 2.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	Содержание	8/6	OK05 OK 06	Уо 05.01 Зо 05.01 Уо 06.01 Зо 06.01
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	2		
	В том числе практических занятий	6		
	Практическое занятие 4 Самодиагностика на тему «Твоя конфликтность». Анализ своего поведения на основе диагностики	2		
	Практическое занятие 5 Анализ производственных конфликтов	2		
	Практическое занятие 6 Составления алгоритма выхода из конфликтной ситуации	2		
Тема 2. 2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание	4/2	OK05 OK 06	Уо 05.01 Зо 05.01 Уо 06.01 Зо 06.01
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Роль негативных эмоций в общении человека. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	2		
	В том числе практических занятий	2		
	Практическое занятие 7 Составление правил поведения для выхода из конфликтов при изучении конкретных ситуаций	2		
Раздел 3. Этические формы общения		4/2		
Тема 3.1. Общие сведения об этической	Содержание	4/2		
	Понятие этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной	2	OK05	Уо 05.01 Зо 05.01

культуре	деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		ОК 06	Уо 06.01 Зо 06.01
	В том числе практических занятий	2		
	Практическое занятие 8 Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	1		
	Практическое занятие 9 «Формулировка принципов делового этикета, их значение в профессиональной сфере	1		
Дифференцированный зачет		2		
Всего		36		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Образовательные технологии

Для реализации рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» применяются следующие образовательные технологии:

- проблемное обучение;
- дифференцированное обучение;
- проектные методы обучения;
- исследовательские методы обучения;
- обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа);
- информационно-коммуникационные технологии.

3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- ПК, мультимедийная установка, экран
- Комплект презентаций.

3.3. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Г. М. Шеламова Деловая культура и психология общения, М. «Академия», 2017

Основные электронные издания

1. Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник для СПО [Электронный ресурс]. – М.: Юрайт, 2018.- Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obshcheniya#page/34>

3. Психология общения: Учебник онлайн. – Режим доступа: <http://uchebnik.biz/book/217-psixologiya-obshheniya.html>

Дополнительные издания

Интернет-ресурсы

Психология общения <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/книги/>

Психология человека <https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/>

Психология общения <https://lifehacker.ru/psixologiya-obshheniya/>

Социальная психология <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/psihologiya-obshcheniya.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется в процессе проведения устного опроса, тестирования.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов подготовки докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д. Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.	Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов подготовки докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д. Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет